

Schritt-für-Schritt Anleitung zu ElsterSmart



05.12.2018

Schritt-für-Schritt Anleitung zu ElsterSmart

Inhalt

1	Allgemeines	3
2	Installation von ElsterSmart	5
3	Voraussetzungen zur Verwendung von ElsterSmart.....	10
3.1	Verwendung einer vorhandenen Zertifikatsdatei - „vom mobilen Gerät“ (Android)	10
3.1.1	Kopieren der Zertifikatsdatei auf das mobile Gerät.....	10
3.1.2	Import der Zertifikatsdatei in ElsterSmart	10
3.2	Verwendung einer vorhandenen Zertifikatsdatei - „vom mobilen Gerät“ (iOS).....	13
3.2.1	Kopieren der Zertifikatsdatei auf das mobile Gerät.....	13
3.2.2	Import der Zertifikatsdatei in ElsterSmart	14
3.3	Verwendung einer vorhandenen Zertifikatsdatei - „via QR-Code“	14
3.4	Abschluss einer Registrierung mit ElsterSmart	17
3.5	Abschluss einer Registrierung in einem Browser auf einem mobilen Gerät (z.B. Tablet)	19
4	Login bei Mein ELSTER.....	26
4.1	Two-Device-Variante	26
4.2	One-Device-Variante	31
5	Einstellungen in ElsterSmart	37
5.1	Ändern des Passworts in ElsterSmart.....	38
5.2	Export der Zertifikatsdatei.....	39
5.2.1	Export auf mobiles Gerät (Android)	39
5.2.2	Export auf mobiles Gerät (iOS).....	40
5.2.3	Export in Mein ELSTER.....	40
5.3	Löschen der Zertifikatsdatei	43
5.4	Portal ändern.....	44
6	Öffnen einer Postfachnachricht	46
6.1	Two-Device-Variante	48
6.2	One-Device-Variante	51
7	Abgabe einer Erklärung	53
7.1	Abgabe einer Erklärung in der Two-Device-Variante (am Beispiel der Einkommensteuererklärung)	53

7.2	Abgabe einer Erklärung in der One-Device-Variante (am Beispiel der Einkommensteuererklärung)	54
8	Hilfe und Support	57

1 Allgemeines

Mit Mein ELSTER können Sie komfortabel über den Browser Ihre Steuererklärungen abgeben. Hierzu müssen Sie sich über einen sicheren Login mit Zertifikat anmelden. Die kostenlose Zertifikatsdatei ist hierbei mit ca. 6,2 Millionen Anwendern die beliebteste Variante.

Ein Problem bei der Zertifikatsdatei ist jedoch, dass der normale Steuerbürger diese nur einmal im Jahr benötigt. Oftmals weiß er deshalb nicht mehr, wo er sie gespeichert hat und benötigt dann Zeit für die Suche.

ElsterSmart bietet die Möglichkeit, die Zertifikatsdatei, die Sie bei Mein ELSTER z.B. zum Login oder zur Einreichung von Steuerformularen verwenden, in eine Anwendung auf dem mobilen Gerät zu importieren. Damit haben Sie Ihre Zertifikatsdatei stets dabei und können überall auf Mein ELSTER zugreifen.

Seit der Umsetzung des responsive Webdesigns bei Mein ELSTER und der Veröffentlichung der Version 5.1.0 von ElsterSmart gibt es zwei Arten der Verwendung von ElsterSmart:

1. Two-Device-Variante

Als Alternative zum Login mit Zertifikatsdatei im Browser existiert die Möglichkeit, sich mit Hilfe von ElsterSmart einzuloggen, ohne dass die Zertifikatsdatei auf dem Computer bzw. Tablet vorhanden sein muss, dessen Browser genutzt wird. Dabei wird ElsterSmart z.B. auf einem Smartphone verwendet, um den Login in Mein ELSTER im Browser z.B. auf einem PC oder Tablet zu authentifizieren. Bei dieser Lösung werden zwei Geräte verwendet:



2. One-Device-Variante

Nach dem Umsetzen des responsive Webdesigns in Mein ELSTER wurde die Möglichkeit geschaffen, Mein ELSTER und ElsterSmart auf einem einzigen mobilen Gerät (z.B. Tablet) zu bedienen.



In diesem Fall leitet Mein ELSTER auf die installierte ElsterSmart-App weiter.

2 Installation von ElsterSmart

ElsterSmart kann über die App-Stores Google-Play und Apple App Store installiert werden. Die Installation wird im Folgenden am Beispiel des Google-Play-Stores für die Android-Version gezeigt.

Gefunden werden kann die App über den Suchbegriff **ElsterSmart**:



Abbildung 1: Google-Play-Store Eintrag

Nach der Auswahl **INSTALLIEREN** werden die von der Anwendung benötigten Berechtigungen angezeigt:

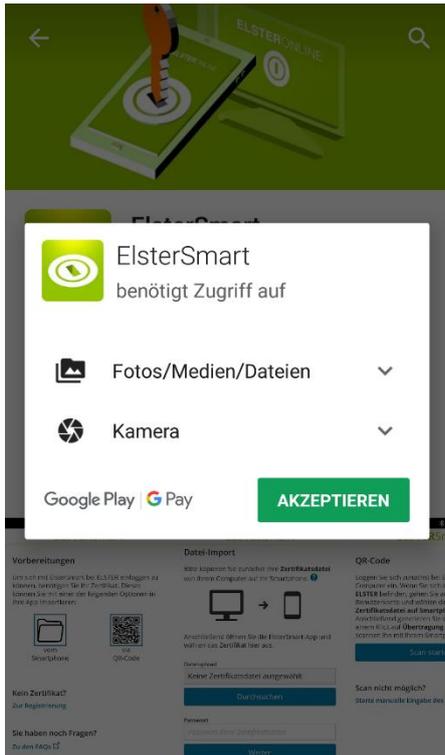


Abbildung 2: benötigte Zugriffe

Nach dem Akzeptieren dieser Zugriffsrechte wird ElsterSmart auf dem Handy installiert und folgender Bildschirm angezeigt:

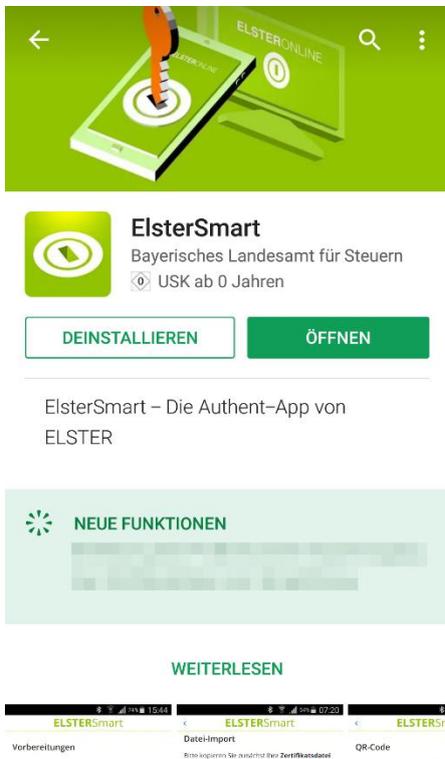


Abbildung 3: Store Eintrag nach der Installation

Durch einen Klick auf **ÖFFNEN** wird die App gestartet. Beim erstmaligen Start wird Ihnen eine Auswahl der Portale angezeigt. Diese Auswahl merkt sich ElsterSmart. In den Einstellungen im öffentlichen Bereich kann diese Auswahl nachträglich noch geändert werden (siehe Kapitel 5.4).

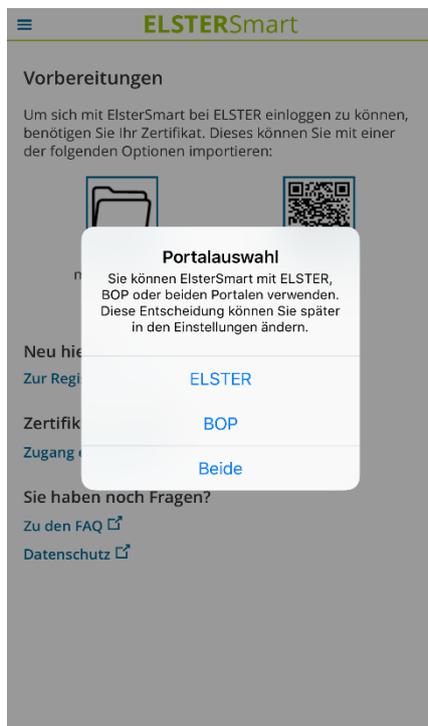


Abbildung 4: Auswahl der Portale

Nach der Auswahl des Portals wird folgender Bildschirm angezeigt:



Abbildung 5: Startbildschirm von ElsterSmart

Hinweis:

In der weiteren Anleitung werden alle Schritte anhand des Logins bei Mein ELSTER beschrieben. Bei einem Login am BZStOnline-Portal unterscheidet sich die Handhabung der App nicht. Lediglich die Farbgestaltung der App ist etwas abweichend (siehe folgende Abbildungen).

The screenshot shows the login interface for 'Login bei ELSTER'. At the top, there is a hamburger menu icon and the text 'ELSTERSmart'. Below this, the title 'Login bei ELSTER' is displayed. A text input field contains the placeholder text 'Passwort Ihrer Zertifikatsdatei'. Below the input field is a blue button labeled 'Einloggen'. At the bottom, there are two rows of settings, each with a checked checkbox and a question mark icon: 'Passwort merken, solange die App im Vordergrund läuft' and 'Push-Service aktivieren'.

Abbildung 6: Auswahl ELSTER

The screenshot shows the login interface for 'Login im BOP'. At the top, there is a hamburger menu icon and the text 'ELSTERSmart'. Below this, the title 'Login im BOP' is displayed. A text input field contains the placeholder text 'Passwort Ihrer Zertifikatsdatei'. Below the input field is a blue button labeled 'Einloggen'. At the bottom, there are two rows of settings, each with a checked checkbox and a question mark icon: 'Passwort merken, solange die App im Vordergrund läuft' and 'Push-Service aktivieren'.

Abbildung 7: Auswahl BOP

Sind beide Portale ausgewählt, dann kann über Tabs (nur vor dem Login) zwischen den beiden Portalen gewechselt werden.

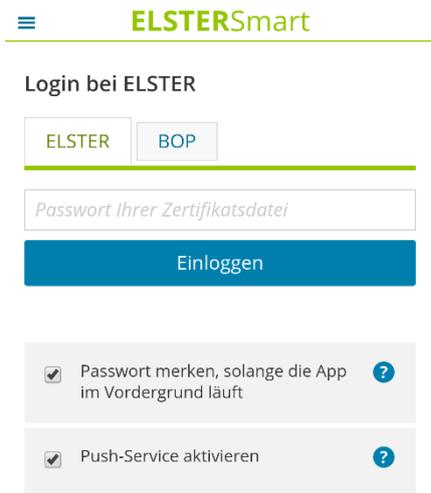


Abbildung 8: Auswahl beide, ELSTER aktiv

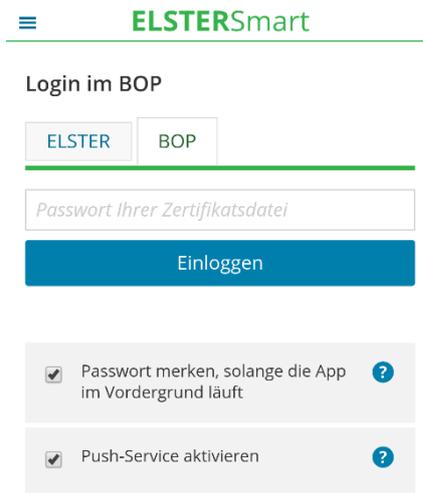


Abbildung 9: Auswahl beide, BOP aktiv

3 Voraussetzungen zur Verwendung von ElsterSmart

Um ElsterSmart für den Login bei Mein ELSTER nutzen zu können, muss eine Zertifikatsdatei in ElsterSmart importiert werden. Dies kann über folgende Wege erfolgen:

- Verwendung einer vorhandenen Zertifikatsdatei (Siehe Kapitel 3.1 bzw. 3.2)
- Verwendung einer vorhandenen Zertifikatsdatei über Import mittels QR-Code (Siehe Kapitel 3.3)
- Abschluss einer Neuregistrierung in ElsterSmart (Siehe Kapitel 3.4) in der Two-Device-Variante
- Abschluss einer Neuregistrierung in einem Browser auf einem mobilen Gerät (z.B. Tablet) (Siehe Kapitel 3.5)

3.1 Verwendung einer vorhandenen Zertifikatsdatei - „vom mobilen Gerät“ (Android)

Wichtig:

Aus Sicherheitsgründen sollte die Zertifikatsdatei nicht per E-Mail an das mobile Gerät gesendet, sondern über ein USB-Kabel auf dem mobilen Gerät gespeichert werden.

Es wird daher von ELSTER das Speichern der Zertifikatsdatei per USB-Kabel empfohlen.

3.1.1 Kopieren der Zertifikatsdatei auf das mobile Gerät

Besitzen Sie bereits eine Zertifikatsdatei von ELSTER, so kann diese in ElsterSmart importiert werden.

Dafür muss das mobile Gerät zunächst per USB-Kabel mit dem PC verbunden werden, sodass das mobile Gerät als Wechseldatenträger angezeigt wird. Anschließend kann Ihre Zertifikatsdatei (Datei mit Dateiondung *.pfx*) direkt in das Stammverzeichnis des internen Speichers des mobilen Geräts kopiert werden.

Das Stammverzeichnis ist das oberste Verzeichnis eines hierarchischen Dateisystems. Vom Stammverzeichnis aus zweigen alle anderen Verzeichnisse (Ordner) ab. Für das Kopieren der Zertifikatsdatei heißt das konkret, dass die Datei in das Verzeichnis kopiert wird, welches bei der Auswahl des Wechseldatenträgers erscheint.

3.1.2 Import der Zertifikatsdatei in ElsterSmart

Nach Auswahl von **vom mobilen Gerät** in ElsterSmart (siehe Abbildung 5: Startbildschirm von ElsterSmart) öffnet sich die Seite Datei-Import:

Datei-Import

Bitte kopieren Sie zunächst Ihre **Zertifikatsdatei** von Ihrem Computer auf Ihr mobiles Gerät. [?](#)



Anschließend öffnen Sie die ElsterSmart-App und wählen das Zertifikat hier aus.

Dateiupload

Keine Zertifikatsdatei ausgewählt

Durchsuchen

Passwort

Passwort Ihrer Zertifikatsdatei

Weiter

Hinweis

Nach dem Import wird das SoftwareZertifikat automatisch aus dem External Storage gelöscht.

Abbildung 10: Datei-Import

Nun können Sie **Durchsuchen** wählen, anschließend müssen Sie die Zertifikatsdatei an dem Speicherort, der bei Schritt 3.1.1 gewählt wurde, auswählen. Die Auswahl des Zertifikates kann beispielsweise wie unten (siehe Abbildung 11: Auswahl der Zertifikatsdatei bei Android) abgebildet aussehen (Screenshot mit Android 5.0):

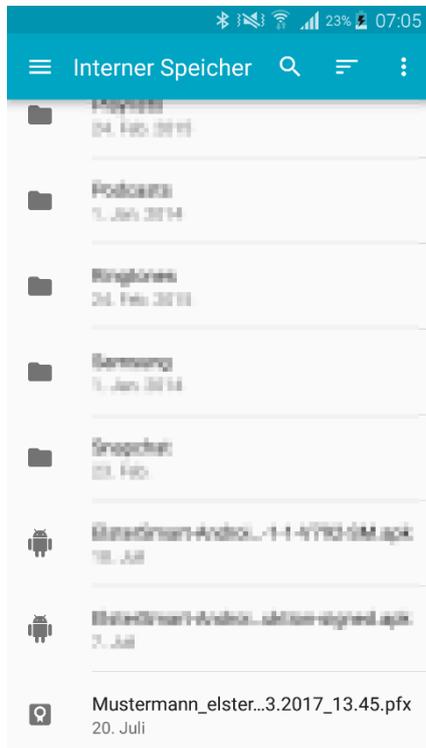


Abbildung 11: Auswahl der Zertifikatsdatei bei Android

Anschließend müssen Sie im Feld **Passwort Ihrer Zertifikatsdatei** das von Ihnen vergebene, geheime Zertifikats-Passwort eingegeben werden:

< **ELSTERSmart**

Datei-Import

Bitte kopieren Sie zunächst Ihre **Zertifikatsdatei** von Ihrem Computer auf Ihr mobiles Gerät. ?

Anschließend öffnen Sie die ElsterSmart-App und wählen das Zertifikat hier aus.

Dateiupload

Muster_elster_20.07.2017_09.21.pfx

Durchsuchen

Passwort

Passwort Ihrer Zertifikatsdatei

Weiter

Hinweis
Nach dem Import wird das SoftwareZertifikat automatisch aus dem External Storage gelöscht.

Abbildung 12: Anzeige nach Auswahl der Zertifikatsdatei

Nach einem Klick auf **Weiter** wird bei einem erfolgreichen Import eine entsprechende Meldung, die mit **OK** bestätigt werden kann, angezeigt:

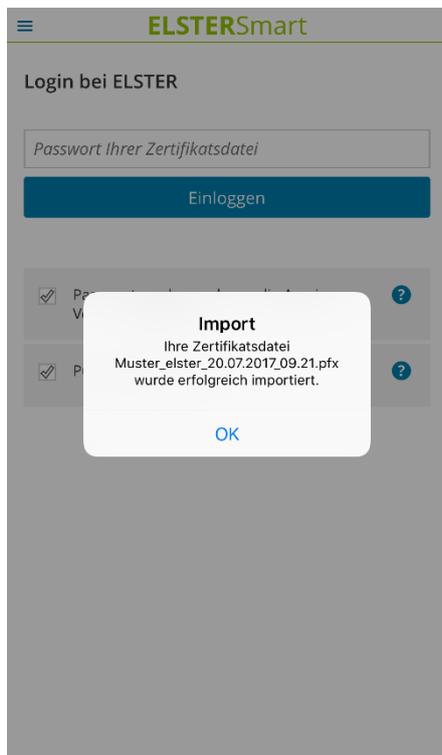


Abbildung 13: Rückmeldung über erfolgreichen Zertifikatsimport

Ab diesem Zeitpunkt kann die ElsterSmart-App zum mobilen Login bei Mein ELSTER verwendet werden.

☰ **ELSTERSmart**

Login bei ELSTER

Passwort Ihrer Zertifikatsdatei

Einloggen

Passwort merken, solange die App im Vordergrund läuft ?

Push-Service aktivieren ?

Abbildung 14: Login

Hinweis:

Nach dem erfolgreichen Import der Zertifikatsdatei in ElsterSmart wird die Zertifikatsdatei automatisch aus dem internen Speicher des mobilen Geräts gelöscht.

3.2 Verwendung einer vorhandenen Zertifikatsdatei - „vom mobilen Gerät“ (iOS)

3.2.1 Kopieren der Zertifikatsdatei auf das mobile Gerät

Besitzen Sie bereits eine Zertifikatsdatei von ELSTER, so kann diese in ElsterSmart importiert werden.

Dafür muss zunächst das mobile Gerät per USB-Kabel mit dem PC verbunden und iTunes gestartet werden. In iTunes das verbundene mobile Gerät wählen und den Punkt „Dateifreigabe“ auswählen, dort die App „ElsterSmart“ auswählen. Hier kann die Zertifikatsdatei (Datei mit Dateiergung *.pfx*) über den Button „Datei hinzufügen“ auf das mobile Gerät kopiert werden.

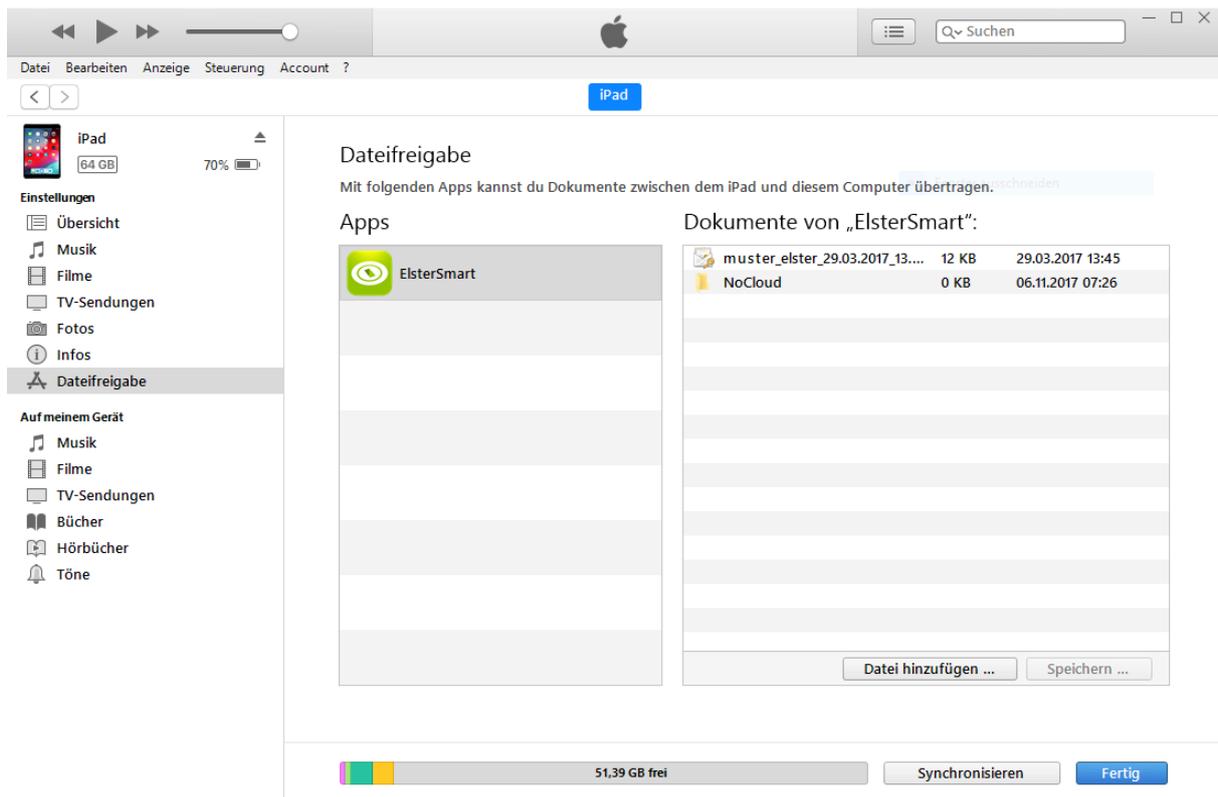


Abbildung 15: Auswahl der Zertifikatsdatei bei iOS

3.2.2 Import der Zertifikatsdatei in ElsterSmart

Nach Auswahl von **vom mobilen Gerät** in ElsterSmart (siehe Abbildung 5: Startbildschirm von ElsterSmart) öffnet sich die Seite Datei-Import. Danach ist **Zertifikat auswählen** (siehe Abbildung 10: Datei-Import) zu wählen. Hierbei wird die zuvor auf das mobile Gerät kopierte Zertifikatsdatei automatisch ausgewählt. Anschließend muss im Feld **Passwort Ihrer Zertifikatsdatei** das von Ihnen vergebene, geheime Zertifikats-Passwort eingegeben werden. Nach einem Klick auf **weiter** wird bei einem erfolgreichen Import eine entsprechende Meldung, die mit **OK** bestätigt werden kann, angezeigt (siehe Abbildung 13: Rückmeldung über erfolgreichen Zertifikatsimport).

Ab diesem Zeitpunkt kann die ElsterSmart-App zum mobilen Login bei Mein ELSTER verwendet werden.

3.3 Verwendung einer vorhandenen Zertifikatsdatei - „via QR-Code“

Zunächst melden Sie sich wie gewohnt bei Mein ELSTER am PC mit der vorhandenen Zertifikatsdatei an. Im privaten Bereich unter **Mein ELSTER** → **Mein Benutzerkonto** → **Zertifikatsdatei auf Smartphone übertragen** kann mit der Auswahl **Übertragung starten** ein QR-Code generiert werden.

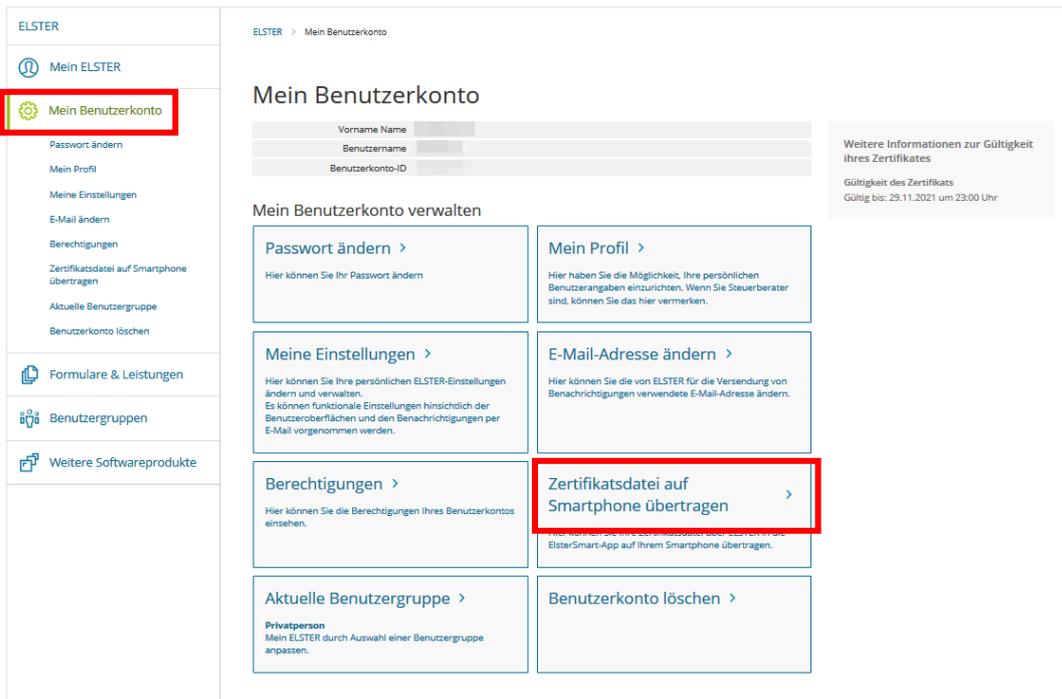


Abbildung 16: Aufruf des QR-Codes

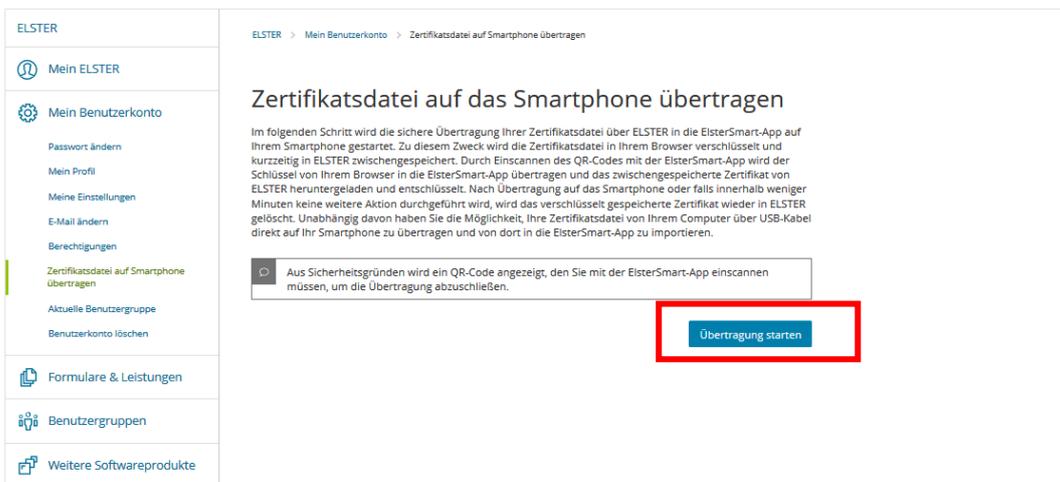


Abbildung 17: Übertragung starten

Sobald die Übertragung gestartet wurde, wird Ihnen in Mein ELSTER ein QR-Code angezeigt (siehe Abbildung 18: QR-Code), mit dessen Hilfe die Zertifikatsdatei nach Auswahl **via QR-Code** in ElsterSmart (nach der Neuinstallation von ElsterSmart oder nach dem Löschen der Zertifikatsdatei aus ElsterSmart) importiert werden kann. (siehe Abbildung 19: Import der Zertifikatsdatei mit QR-Code).

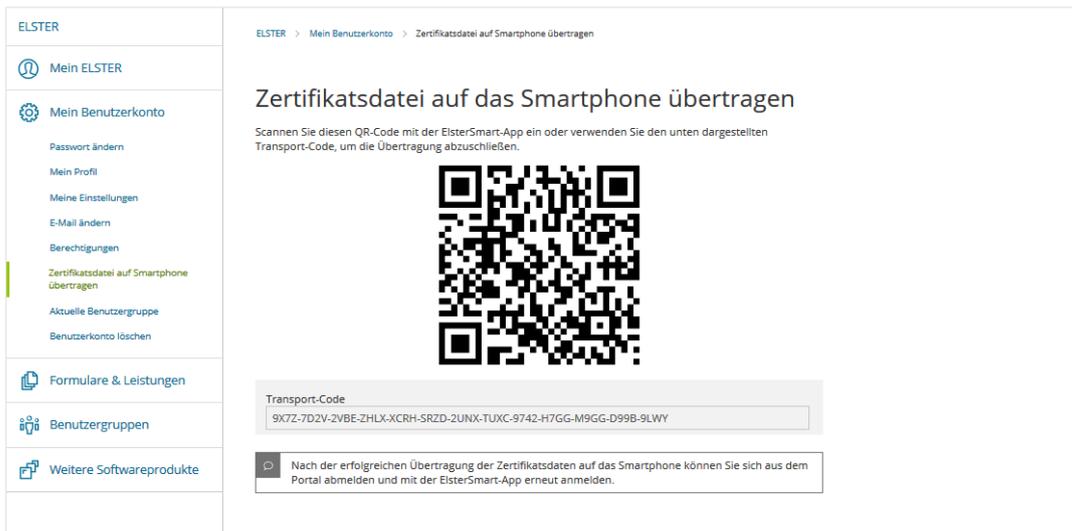


Abbildung 18: QR-Code

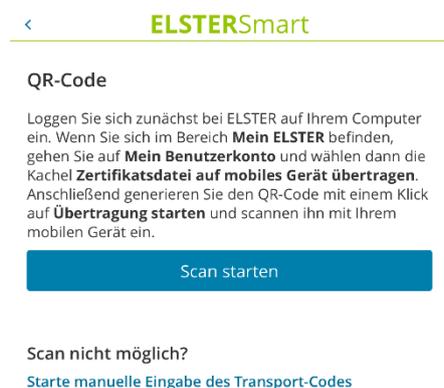


Abbildung 19: Import der Zertifikatsdatei mit QR-Code

Nach einem erfolgreichen Import (via QR-Code oder mittels manueller Eingabe) erscheint eine Erfolgsmeldung, dass die Zertifikatsdatei erfolgreich importiert wurde (vgl. Abbildung 13: Rückmeldung über erfolgreichen Zertifikatsimport). Ab diesem Zeitpunkt kann die ElsterSmart-App zum mobilen Login bei Mein ELSTER genutzt werden.

Hinweis:

Ist eine Übertragung mittels QR-Code nicht möglich, besteht die Möglichkeit die **Manuelle Eingabe** auszuwählen. Nach dieser Auswahl erscheint ein Feld, in dem Sie den 52-stelligen

Transport-Code eingeben können. Dieser Transport-Code kann unter dem QR-Code in Mein ELSTER abgelesen werden.

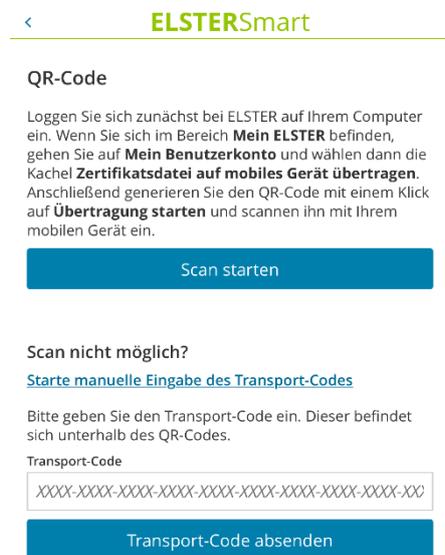


Abbildung 20: Manuelle Eingabe des Transport-Codes

3.4 Abschluss einer Registrierung mit ElsterSmart

Besitzen Sie noch keine Zertifikatsdatei von ELSTER, so kann eine Registrierung in ElsterSmart abgeschlossen werden. In diesem Fall wird die Zertifikatsdatei von ElsterSmart generiert und direkt in der Anwendung gespeichert.

Voraussetzung hierfür ist, dass Schritt 1 der Registrierung (Angabe zu Person und gegebenenfalls Organisation) bei Mein ELSTER (www.elster.de) durchgeführt wurde und die Aktivierungs-ID aus der E-Mail und der Aktivierungs-Code aus dem Registrierungsbrief vorliegen.

Diese Informationen können nach der Auswahl von **Zur Registrierung** (siehe Abbildung 5: Startbildschirm von ElsterSmart) in ElsterSmart eingegeben werden:

Registrierung

Aktivierungsdaten eingeben

Sie müssen sich zunächst bei [ELSTER](#) registrieren. Anschließend geben Sie die erhaltenen Aktivierungsdaten hier ein.

Aktivierungs-ID aus E-Mail

Aktivierungs-Code aus Brief

Weiter

Abbildung 21: Abschluss der Registrierung mit ElsterSmart

Nach der Eingabe der Daten und einem Klick auf **weiter** werden die Registrierungsdaten zur Kontrolle angezeigt:

Registrierung

Aktivierungsdaten eingeben ✓

Passwort festlegen

Willkommen **Herr Müller**. Sie sind mit nachfolgenden Angaben bei ELSTER registriert.

Anrede
Herr

Name
Müller

Vorname
Johann

E-Mail
johann.mueller@elster.de

Kurzname Konto
SMSoftj

Bitte vergeben Sie ein Passwort, um Ihr Zertifikat zu schützen.
Passwort festlegen

Abbildung 22: Bestätigung der Daten

Herr

Name
Müller

Vorname
Johann

E-Mail
johann.mueller@elster.de

Kurzname Konto
SMSoftj

Bitte vergeben Sie ein Passwort, um Ihr Zertifikat zu schützen.
Passwort festlegen

Passwort wiederholen

Weiter

Hinweis
Bitte notieren Sie sich unbedingt das Passwort und bewahren Sie diese Information an einem sicheren Ort auf.

Abbildung 23: Bestätigung der Daten

Nach der Eingabe eines Passworts mit dem die Zertifikatsdatei geschützt wird, und der Auswahl **weiter**, wird die Zertifikatsdatei erstellt. Das Passwort wird in diesem Schritt erstmals festgelegt und wird zum künftigen Login benötigt.

Wurde dieser Schritt erfolgreich durchgeführt, so ist die Registrierung abgeschlossen und es wird folgender Bildschirm angezeigt:

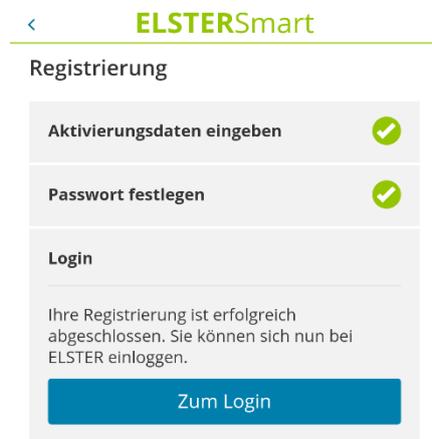


Abbildung 24: abgeschlossene Registrierung

Mit der Auswahl **zum Login** kann nun die Anmeldung bei Mein ELSTER durchgeführt werden.

3.5 Abschluss einer Registrierung in einem Browser auf einem mobilen Gerät (z.B. Tablet)

Wenn Sie Mein ELSTER auf einem mobilen Gerät (z.B. Tablet) bedienen wollen, besteht die Möglichkeit die Registrierung auf diesem Gerät abzuschließen.

Wenn Sie den Link aus der E-Mail mit dem persönlichen Aktivierungs-Code in einem Browser auf einem mobilen Gerät öffnen, wird Ihnen folgender Bildschirm angezeigt:

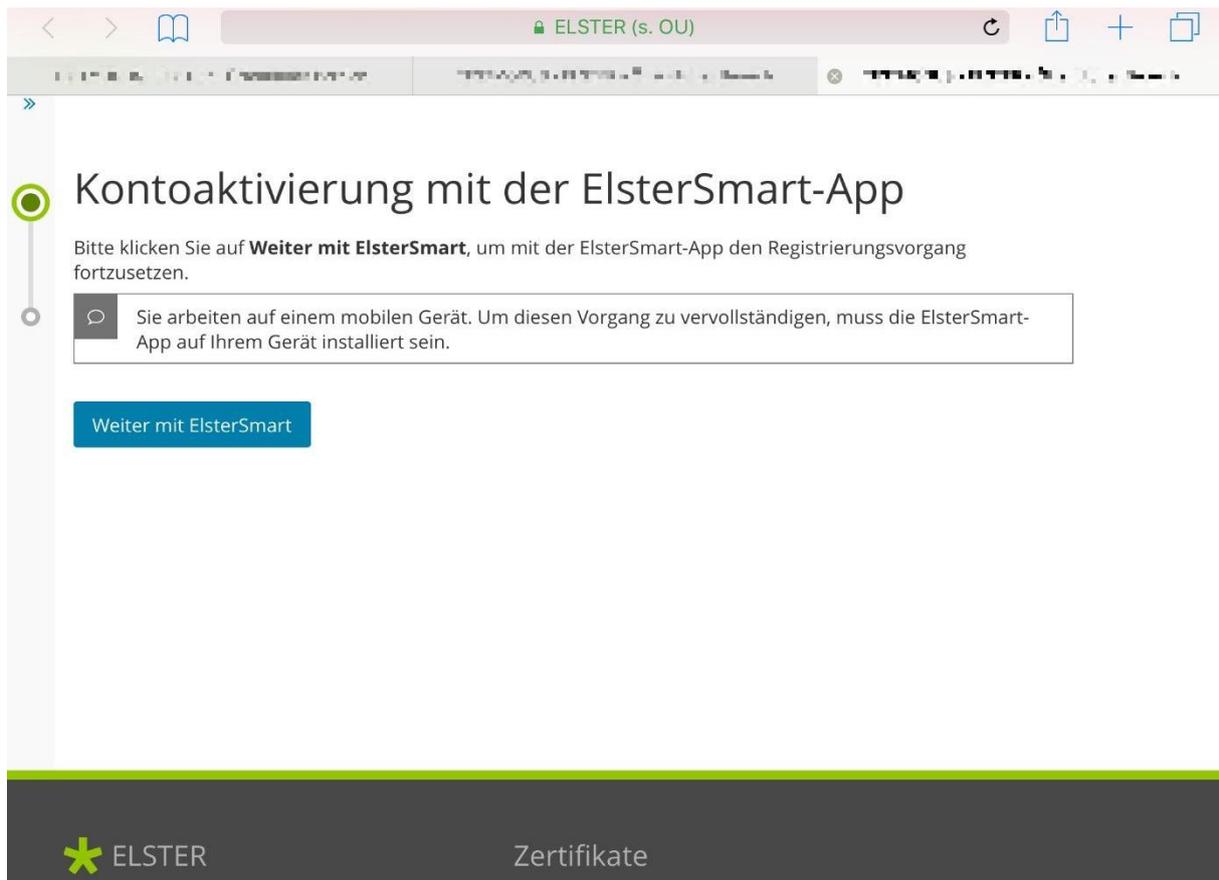


Abbildung 25: Abschluss der Registrierung auf einem mobilen Gerät (One-Device)

Mit einem Klick auf **Weiter mit ElsterSmart** wird diese Anwendung gestartet, falls sie bereits installiert ist. Ist dies nicht der Fall, kann diese aus dem App-Store installiert werden. Es erscheint folgende Anzeige:

Registrierung

Aktivierungsdaten eingeben

Sie müssen sich zunächst bei [ELSTER](#) registrieren.
Anschließend geben Sie die erhaltenen Aktivierungsdaten hier ein.

Aktivierungs-ID aus E-Mail

Aktivierungs-Code aus Brief

[Weiter](#) [Registrierung abbrechen](#)

Abbildung 26: Eingabe der Aktivierungsdaten (One-Device)

Nach Eingabe der Aktivierungsdaten (Aktivierungs-ID und Aktivierungs-Code) werden Sie aufgefordert das Passwort für die Zertifikatsdatei festzulegen:

Registrierung

Aktivierungsdaten eingeben 

Passwort festlegen

Bitte vergeben Sie ein Passwort, um Ihr Zertifikat zu schützen.

Passwort festlegen

Passwort wiederholen

 **Hinweis**

Bitte notieren Sie sich unbedingt das Passwort und bewahren Sie diese Information an einem sicheren Ort auf.

Weiter Registrierung abbrechen

Abbildung 27: Passwort vergeben (One-Device)

Nach einem Klick auf **Weiter** wird die Zertifikatsdatei auf dem mobilen Gerät erzeugt. Dies kann einige Zeit in Anspruch nehmen.

Ist bereits eine Zertifikatsdatei in ElsterSmart gespeichert, erscheint folgender Hinweis:

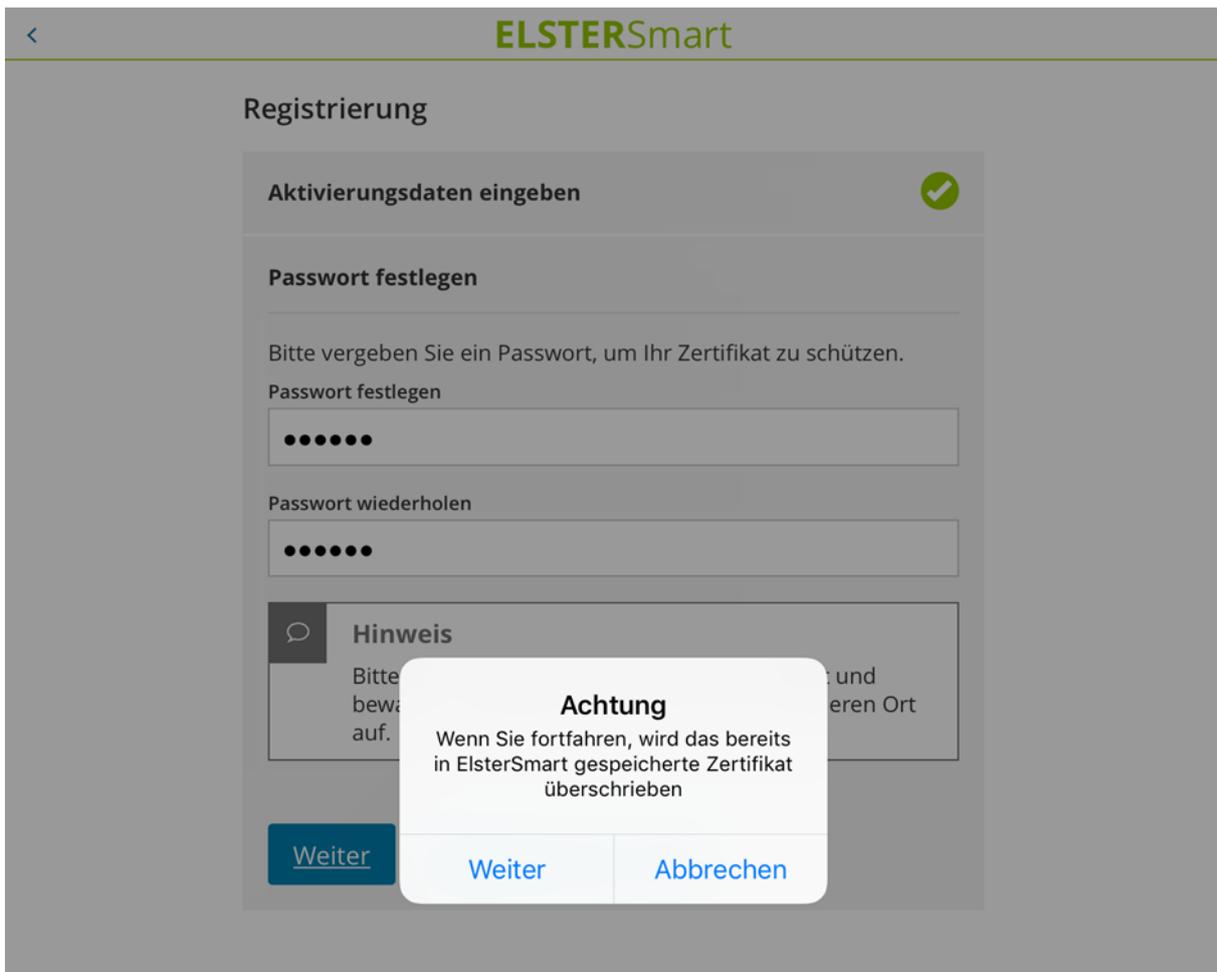


Abbildung 28: Hinweis bei bereits vorhandener Zertifikatsdatei

Das erfolgreiche Erstellen der Zertifikatsdatei wird mit folgendem Bildschirm angezeigt:

Registrierung

Aktivierungsdaten eingeben	✓
Passwort festlegen	✓
Login	
Sie können sich nun bei ELSTER einloggen.	
Zurück zum Portal	

Abbildung 29: abgeschlossene Registrierung (One-Device)

Nach einem Klick auf **Zurück zum Portal** kann der initiale Login bei Mein ELSTER durchgeführt werden.

Erstmaliges Login - Mein Profil ergänzen

Vielen Dank für Ihre Registrierung bei ELSTER. Bevor Sie Ihr Benutzerkonto nutzen können, müssen Sie noch nachfolgende Angaben prüfen und gegebenenfalls ergänzen. Sie können diese Angaben jederzeit ändern. Klicken Sie anschließend auf "Übernehmen", um auf die Startseite im privaten Bereich zu gelangen. Ihre Registrierung ist dann abgeschlossen.

Bitte melden Sie sich ab jetzt nur noch direkt mit "Login" an, um in den privaten Bereich von ELSTER zu gelangen. Den "Login" finden Sie auf allen Seiten des öffentlichen Bereichs.

Allgemeine Angaben

Anrede
Frau
*
Titel
keine Angabe
Vorname
Erika
*
Name
Mustermann
*
Identifikationsnummer
E-Mail:
 Aus Sicherheitsgründen können Sie Ihre E-Mail-Adresse nur im privaten Bereich (nach dem Login) unter "Konto verwalten" ändern.

Adresse, Telefonnummer

Straße

Abbildung 30: Ergänzen der persönlichen Daten (One-Device)

Nach diesem Schritt ist die Registrierung bei Mein ELSTER abgeschlossen.

4 Login bei Mein ELSTER

4.1 Two-Device-Variante

Nach Auswahl von **Login** und Aktivierung des Reiters **Mobiles Login** in Mein ELSTER wird folgender Bildschirm angezeigt:

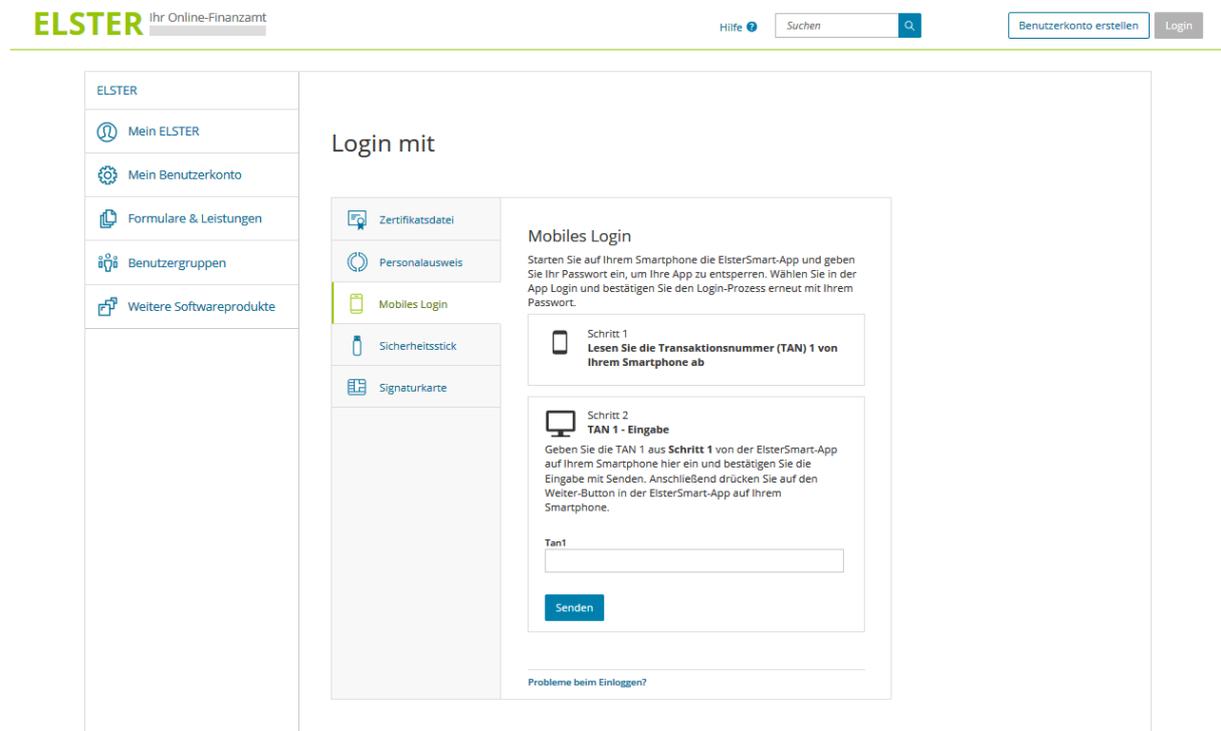


Abbildung 31: Mobiles Login in Mein ELSTER – Eingabe der TAN1

Mein ELSTER fordert zur Eingabe der **TAN1** auf.

Die TAN1 wird durch ElsterSmart erzeugt.

Nach dem Start der App werden Sie zur Eingabe des Passworts aufgefordert. Zusätzlich besteht die Möglichkeit, dass die App sich durch Auswahl des Punktes **Passwort merken** das Passwort für diese Session merkt.

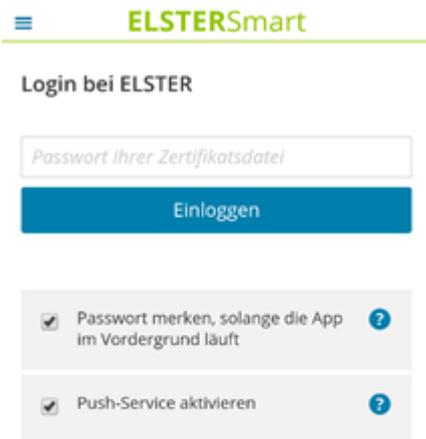


Abbildung 32: Login Seite in ElsterSmart

Nach einem Klick auf **Einloggen** wird die TAN1 erzeugt:

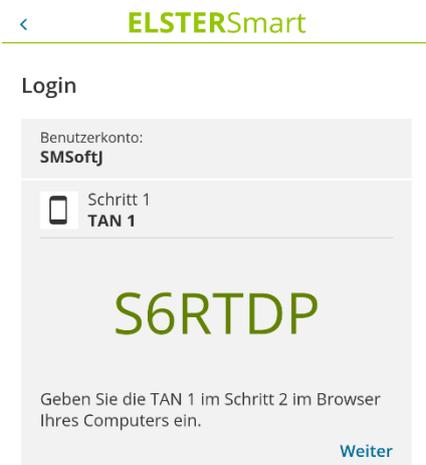


Abbildung 33: Anzeige der TAN1

Nach Eingabe der TAN1 in Mein ELSTER und Klick auf **Senden** generiert Mein ELSTER die TAN2:

The screenshot shows the ELSTER user interface. On the left is a navigation menu with options like 'Mein ELSTER', 'Mein Benutzerkonto', 'Formulare & Leistungen', 'Benutzergruppen', and 'Weitere Softwareprodukte'. The main content area is titled 'Login mit' and contains a list of login methods: 'Zertifikatsdatei', 'Personalausweis', 'Mobiles Login' (highlighted), 'Sicherheitsstick', and 'Signaturkarte'. The 'Mobiles Login' section provides instructions: 'Starten Sie auf Ihrem Smartphone die ElsterSmart-App und geben Sie Ihr Passwort ein, um Ihre App zu entsperren. Wählen Sie in der App Login und bestätigen Sie den Login-Prozess erneut mit Ihrem Passwort.' It then shows three steps: 'Schritt 1: Lesen Sie die Transaktionsnummer (TAN) 1 von Ihrem Smartphone ab', 'Schritt 2: TAN 1 - Eingabe', and 'Schritt 3: Lesen Sie die Transaktionsnummer (TAN) 2 hier ab'. Below this, the TAN 2 value '2235' is displayed. A note states: 'Die TAN 2 wird per Push-Service vom Server auf Ihr Smartphone übertragen. Bestätigen Sie bitte mit dem Weiter-Button in der ElsterSmart-App.' A 'Login' button is visible at the bottom of the mobile login section.

Abbildung 34: Mobiles Login in Mein ELSTER - Anzeige der TAN2

Diese TAN2 muss anschließend in ElsterSmart eingegeben werden:

The screenshot shows the ELSTERSmart app interface. At the top, there is a back arrow and the text 'ELSTERSmart'. Below this is the 'Login' section. It shows the user account 'Benutzerkonto: SMSoftj'. The progress of the login steps is shown: 'Schritt 1 TAN 1' with a green checkmark, and 'Schritt 4 TAN 2' which is currently active. Below the step indicator, the TAN 2 value '4251' is entered into a text field. A note reads: 'Überprüfen Sie die TAN 2 welche aus Schritt 3 übertragen wurde und bestätigen Sie mit weiter. Anschließend können Sie mit dem Login-Button im Browser den privaten Bereich betreten.' A blue 'Weiter' button is located at the bottom of the screen.

Abbildung 35: Prüfung oder Eingabe der TAN2

Hinweis:

Mit der Auswahl **Push-Service aktivieren** (siehe Abbildung 14: Login) wird die TAN2 direkt in das Eingabefeld für die TAN2 in ElsterSmart eingefüllt. Sollte der Push-Service nicht funktionieren kann über den Link **weiter** die TAN2 manuell eingegeben werden.

Nach einem Klick auf **weiter** (siehe Abbildung 35: Prüfung oder Eingabe der TAN2) kann der Login in ElsterSmart abgeschlossen werden. Die Anzeige des privaten Bereichs in ElsterSmart sieht dann wie folgt aus:

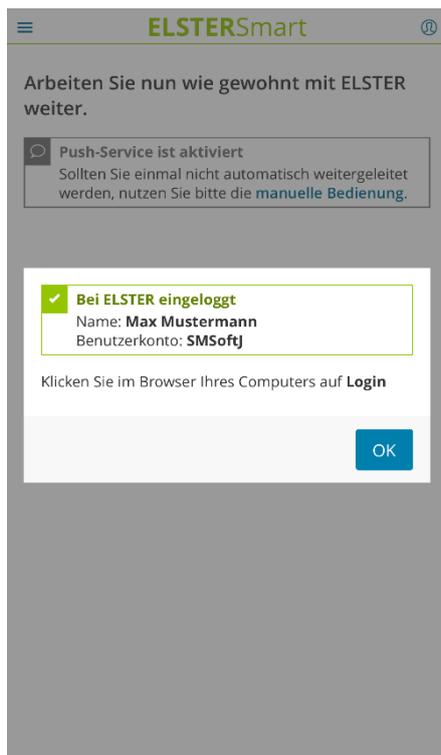


Abbildung 36: Informationen zum Konto

Nach Bestätigung mit **OK** leitet ElsterSmart Sie auf folgende Seite weiter.



Arbeiten Sie nun wie gewohnt mit ELSTER weiter.

Push-Service ist aktiviert
Sollten Sie einmal nicht automatisch weitergeleitet werden, nutzen Sie bitte die [manuelle Bedienung](#).

Abbildung 37: Privater Bereich in ElsterSmart

Durch einen Klick auf **Login** bei Mein ELSTER kann die Anmeldung auf dem PC abgeschlossen werden. Sie befinden sich im privaten Bereich von Mein ELSTER.

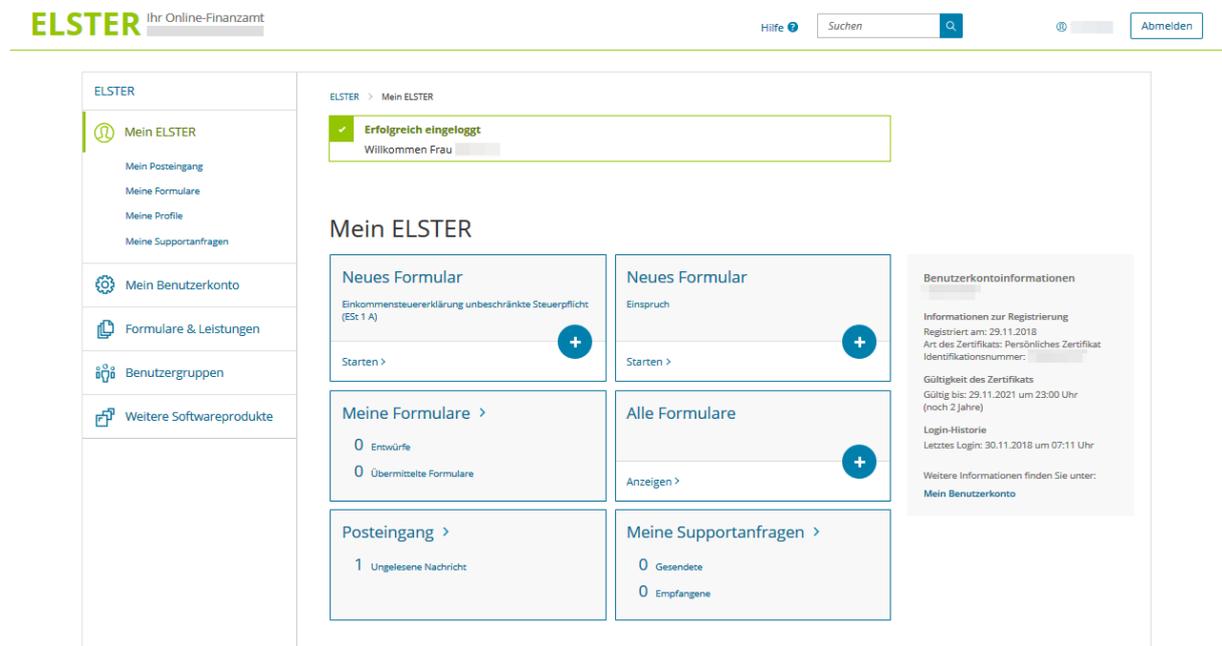


Abbildung 38: Privater Bereich in Mein ELSTER

Anschließend kann wie gewohnt am PC in Mein ELSTER gearbeitet werden.

Hinweis:

Bei nicht aktiviertem Push-Service muss bei nun folgenden Aktionen der Schlüssel ins Schloss geschoben werden und die Ansicht in ElsterSmart sieht wie folgt aus:



Abbildung 39: Privater Bereich in ElsterSmart bei nicht aktiviertem Push-Service

4.2 One-Device-Variante

Startet man Mein ELSTER in einem Browser auf einem mobilen Device, so erhält man unter **Mobiles Login** zusätzlich die Auswahlmöglichkeit **ElsterSmart direkt nutzen**.

Login mit

 Zertifikatsdatei	<h3>Mobiles Login</h3> <ul style="list-style-type: none">> ElsterSmart direkt nutzen∨ ElsterSmart mit einem zweiten Gerät nutzen (Besonders sicher!) <p>Starten Sie auf Ihrem Smartphone die ElsterSmart-App und geben Sie Ihr Passwort ein, um Ihre App zu entsperren. Wählen Sie in der App Login und bestätigen Sie den Login-Prozess erneut mit Ihrem Passwort.</p>
 Mobiles Login	
 Sicherheitsstick	
 Signaturkarte	

 **Schritt 1**
Lesen Sie die Transaktionsnummer (TAN) 1 von Ihrem Smartphone ab

 **Schritt 2**
TAN 1 - Eingabe

Geben Sie die TAN 1 aus **Schritt 1** von der ElsterSmart-App auf Ihrem Smartphone hier ein und bestätigen Sie die Eingabe mit Senden. Anschließend drücken Sie auf den Weiter-Button in der ElsterSmart-App auf Ihrem Smartphone.

Abbildung 40: Login um ElsterSmart direkt nutzen

Nach Klick auf diesen Link erscheint folgende Anzeige:

The screenshot shows the ELSTER mobile login interface. At the top, there is a navigation bar with the ELSTER logo and a user profile indicator 'ELSTER (s. OU)'. Below the navigation bar, the main heading is 'Login mit'. On the left, there is a vertical list of login options: 'Zertifikatsdatei', 'Mobiles Login' (highlighted with a green bar), 'Sicherheitsstick', and 'Signaturkarte'. The 'Mobiles Login' section is expanded, showing a dropdown menu with the option 'ElsterSmart direkt nutzen'. Below this, there is a text prompt: 'Verwenden Sie ElsterSmart, um sich in ELSTER anzumelden.' and a blue button labeled 'Weiter mit ElsterSmart'. A link '> ElsterSmart mit einem zweiten Gerät nutzen (Besonders sicher!)' is also visible. At the bottom of the main content area, there is a grey box with the text: 'Wo finde ich meine heruntergeladene Zertifikatsdatei? Nutzen Sie den Browser SAFARI, wechseln Sie bitte zu **Mobiles Login**.' The footer of the page features the ELSTER logo and the text 'Zertifikate'.

Abbildung 41: ElsterSmart direkt nutzen

Nach der Auswahl **Weiter mit ElsterSmart** werden Sie gefragt, ob ElsterSmart geöffnet werden soll:

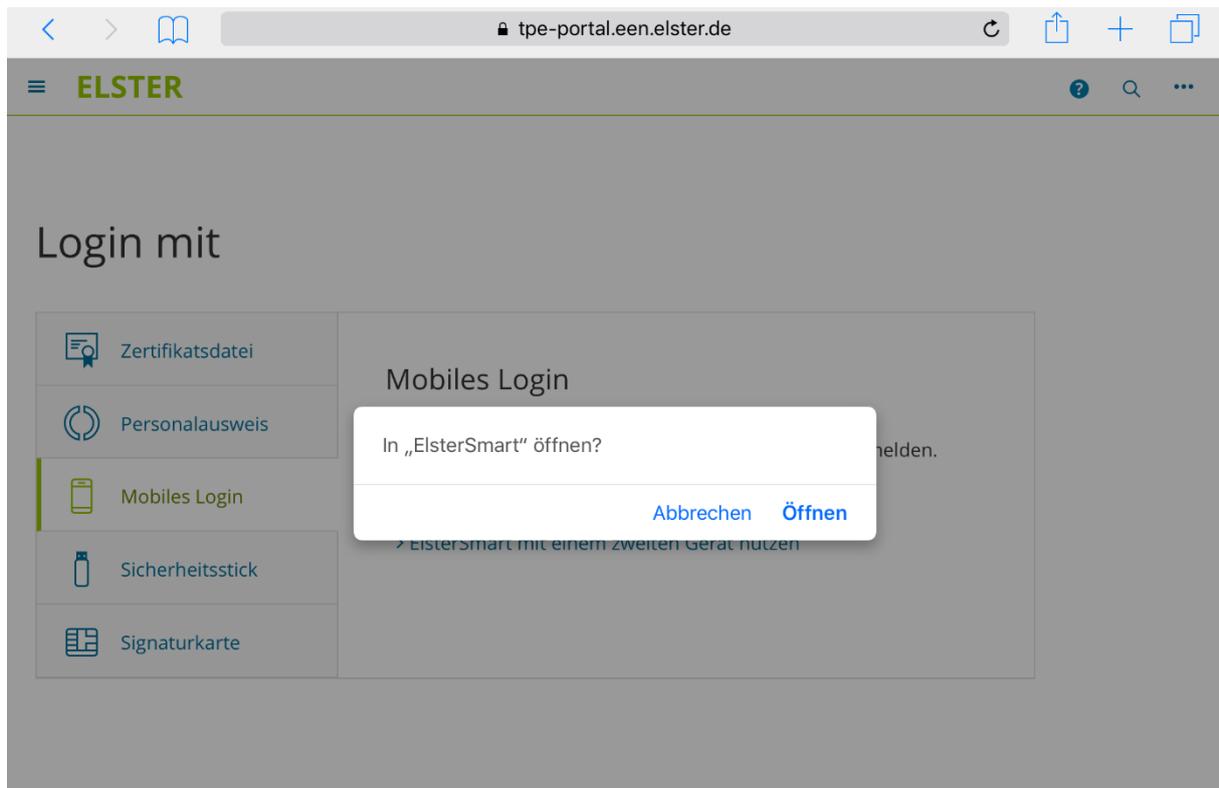


Abbildung 42: In ElsterSmart öffnen

Nach einem Klick auf **Öffnen** muss in ElsterSmart das Passwort der Zertifikatsdatei eingegeben werden:

ELSTERSmart

Login bei ELSTER

Einloggen

Abbildung 43: Login in ElsterSmart

Anschließend werden Sie direkt in den privaten Bereich von Mein ELSTER weitergeleitet.

ELSTER (s. OU)

ELSTER

ELSTER > Mein ELSTER

Mein ELSTER

<h3>Neues Formular</h3> <p>Einkommensteuererklärung unbeschränkte Steuerpflicht (EST 1 A)</p> <p>Starten ></p>	<h3>Neues Formular</h3> <p>Einspruch</p> <p>Starten ></p>
<h3>Meine Formulare ></h3> <p>0 Entwürfe</p> <p>0 Übermittelte Formulare</p>	<h3>Alle Formulare</h3> <p>Anzeigen ></p>
<h3>Posteingang ></h3> <p>1 Ungelesene Nachricht</p>	<h3>Meine Supportanfragen ></h3> <p>0 Gesendete</p> <p>0 Empfangene</p>

Abbildung 44: Privater Bereich in Mein ELSTER

5 Einstellungen in ElsterSmart

Die Einstellungen zu ElsterSmart befinden sich im öffentlichen Bereich (vor dem Login) und im privaten Bereich (nach dem Login). Im Folgenden werden sowohl die Darstellung im öffentlichen Bereich, als auch im privaten Bereich gezeigt.

Über die Drei-Linien-Navigation (Hamburger-Menü) können Sie nach Auswahl des Menüpunktes **Einstellungen** das Passwort und das Portal ändern, die Zertifikatsdatei exportieren und löschen.

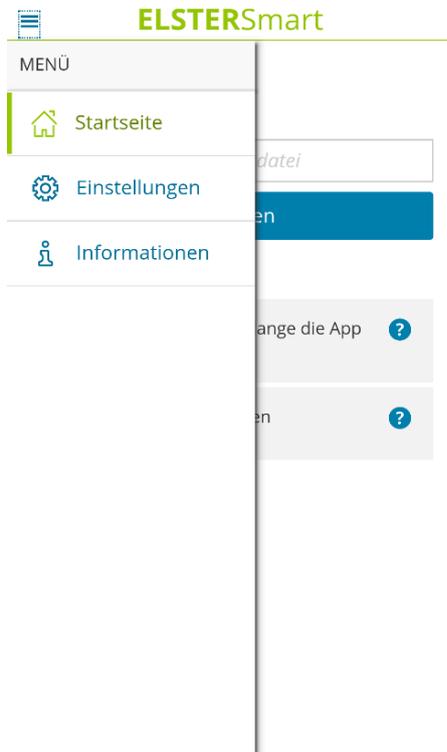


Abbildung 45: Menü im öffentlichen Bereich



Abbildung 46: Menü im privaten Bereich

Nach Klicken des Menüpunktes **Einstellungen** erscheint folgende Anzeige:



Abbildung 47: Einstellungen im öffentlichen Bereich



Abbildung 48: Einstellungen im privaten Bereich

5.1 Ändern des Passworts in ElsterSmart

In den Einstellungen gelangen Sie nach der Auswahl **Passwort ändern** zu folgender Ansicht:

< **ELSTERSmart**

Passwort ändern

Aktuelles Passwort

Passwort Ihrer Zertifikatsdatei

Neues Passwort

Neues Passwort wiederholen

Abbrechen OK

Hinweis
 Eine Passwort-Änderung wirkt sich nur auf das Zertifikat in ElsterSmart aus. Das Passwort einer vorhandenen Kopie des Zertifikats (z.B. auf Ihrem PC) bleibt von dieser Änderung unberührt.

Abbildung 49: Passwort ändern im öffentlichen Bereich

Hier kann nach der Eingabe des aktuellen Passworts und zweimaliger Eingabe eines neuen Passworts mit der Auswahl **OK** das Passwort der Zertifikatsdatei geändert werden. Die erfolgreiche Änderung des Passworts wird mit einer Erfolgsmeldung bestätigt.

5.2 Export der Zertifikatsdatei

Soll die in ElsterSmart importierte Zertifikatsdatei exportiert werden (z.B. bei einem Wechsel des mobilen Geräts oder der Verwendung auf dem PC), so kann dies in den Einstellungen durch Auswahl des Menüpunktes **Zertifikat exportieren** durchgeführt werden.

5.2.1 Export auf mobiles Gerät (Android)

Nach dieser Auswahl wird folgender Bildschirm angezeigt.



Abbildung 50: Zertifikat Export im öffentlichen Bereich

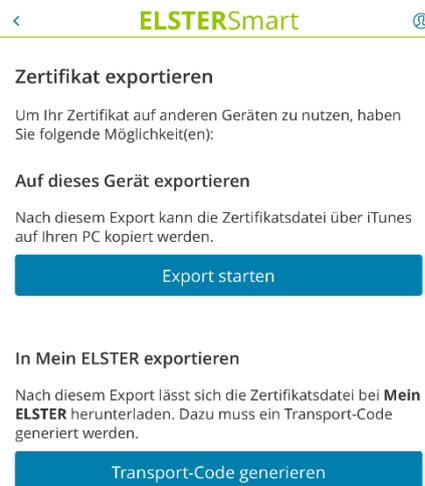


Abbildung 51: Zertifikat Export im privaten Bereich

Im öffentlichen Bereich ist nur ein Export der Zertifikatsdatei auf das mobile Gerät möglich. Nach Eingabe des Passworts und Bestätigung des Buttons **Export starten** wird die Zertifikatsdatei auf das mobile Gerät exportiert. Der erfolgreiche Export der Zertifikatsdatei wird mit einer Erfolgsmeldung bestätigt.

Um die Zertifikatsdatei auf dem PC zu speichern, muss anschließend das mobile Gerät per USB-Kabel mit dem PC verbunden werden, sodass das mobile Gerät als Wechseldatenträger angezeigt wird. Anschließend kann die exportierte Zertifikatsdatei aus dem Download-Ordner auf den PC kopiert werden.

Im privaten Bereich von ElsterSmart ist der Export auf das mobile Gerät analog möglich, außer dass eine weitere Passwort-Eingabe nicht mehr erforderlich ist.

5.2.2 Export auf mobiles Gerät (iOS)

Nach Auswahl **Zertifikat exportieren** wird folgender Bildschirm angezeigt.

< ELSTERSmart

Zertifikat exportieren

Um Ihr Zertifikat auf anderen Geräten zu nutzen, haben Sie folgende Möglichkeit(en):

Auf dieses Gerät exportieren

Nach diesem Export kann die Zertifikatsdatei über iTunes auf Ihren PC kopiert werden.

Passwort

Passwort Ihrer Zertifikatsdatei

Export starten

Abbildung 52: Zertifikat Export im öffentlichen Bereich (iOS)

< ELSTERSmart

Zertifikat exportieren

Um Ihr Zertifikat auf anderen Geräten zu nutzen, haben Sie folgende Möglichkeit(en):

Auf dieses Gerät exportieren

Nach diesem Export kann die Zertifikatsdatei über iTunes auf Ihren PC kopiert werden.

Export starten

In Mein ELSTER exportieren

Nach diesem Export lässt sich die Zertifikatsdatei bei **Mein ELSTER** herunterladen. Dazu muss ein Transport-Code generiert werden.

Transport-Code generieren

Abbildung 53: Zertifikat Export im privaten Bereich (iOS)

Im öffentlichen Bereich ist nur ein Export der Zertifikatsdatei auf das mobile Gerät möglich. Nach Eingabe des Passworts und Bestätigung des Buttons **Export starten** wird die Zertifikatsdatei auf das mobile Gerät exportiert. Der erfolgreiche Export der Zertifikatsdatei wird mit einer Erfolgsmeldung bestätigt.

Um die Zertifikatsdatei auf dem PC zu speichern, muss anschließend das mobile Gerät mit dem PC verbunden und iTunes geöffnet werden. Dort kann die exportierte Zertifikatsdatei (.pfx-Datei) analog zum Import (siehe Abbildung 15: Auswahl der Zertifikatsdatei bei iOS) mit **Speichern als** auf den PC kopiert werden.

Im privaten Bereich von ElsterSmart ist der Export auf das mobile Gerät analog möglich, außer dass das Passwort nicht eingegeben werden muss.

5.2.3 Export in Mein ELSTER

Zudem können Sie im privaten Bereich in ElsterSmart Ihre Zertifikatsdatei direkt über den Button **Transport-Code generieren** in Mein ELSTER exportieren, um diese auf dem PC zu speichern. Nach einem Klick auf diesen Button wird folgender Bildschirm angezeigt:

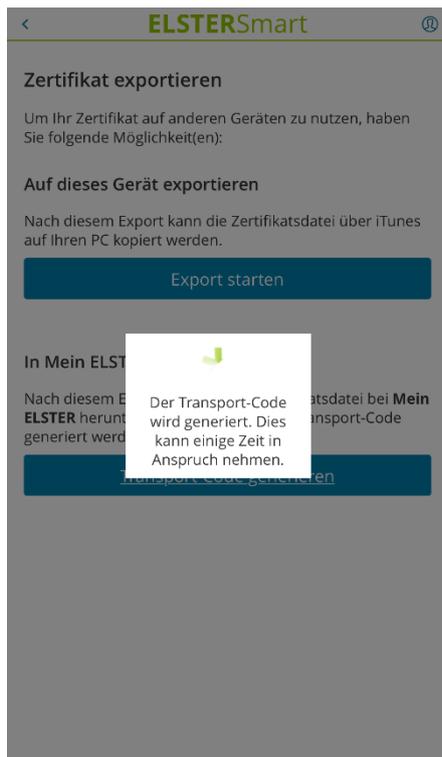


Abbildung 54: Generierung des Transport-Codes

Nach der Generierung des Transport-Codes wird dieser angezeigt:

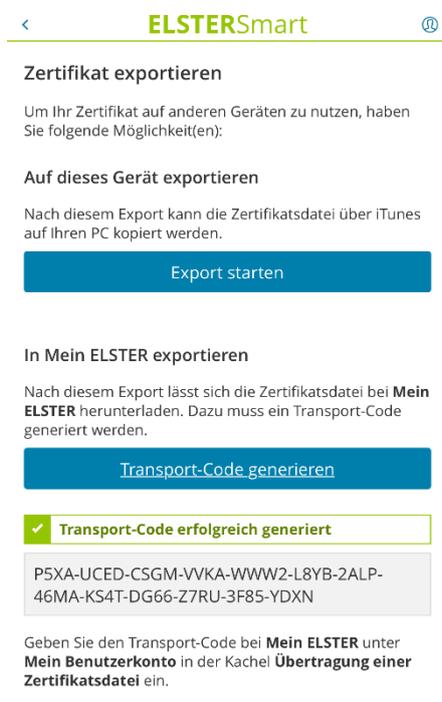


Abbildung 55: Transport-Code

Der generierte Transport-Code muss in Mein ELSTER eingetragen werden, um den Export abschließen zu können. In Mein ELSTER navigieren Sie über **Mein ELSTER** → **Mein Benutzerkonto** → **Übertragen einer Zertifikatsdatei** zur Eingabeseite.

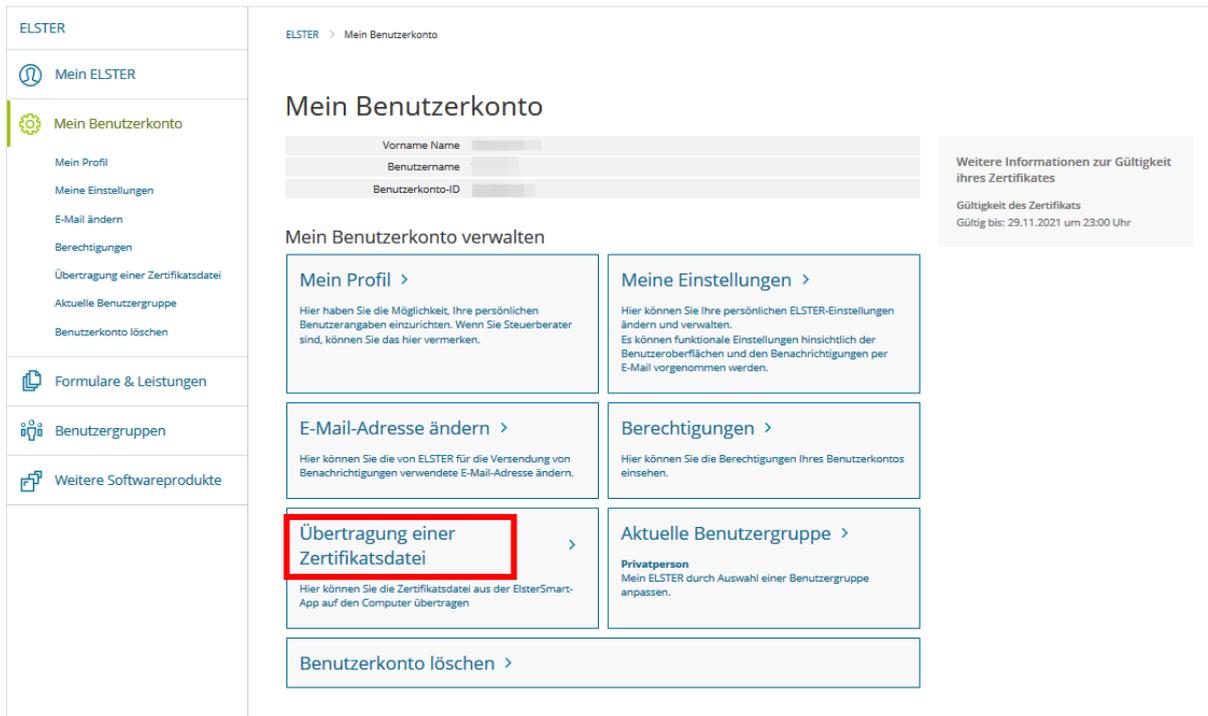


Abbildung 56: Übertragung der Zertifikatsdatei in Mein ELSTER

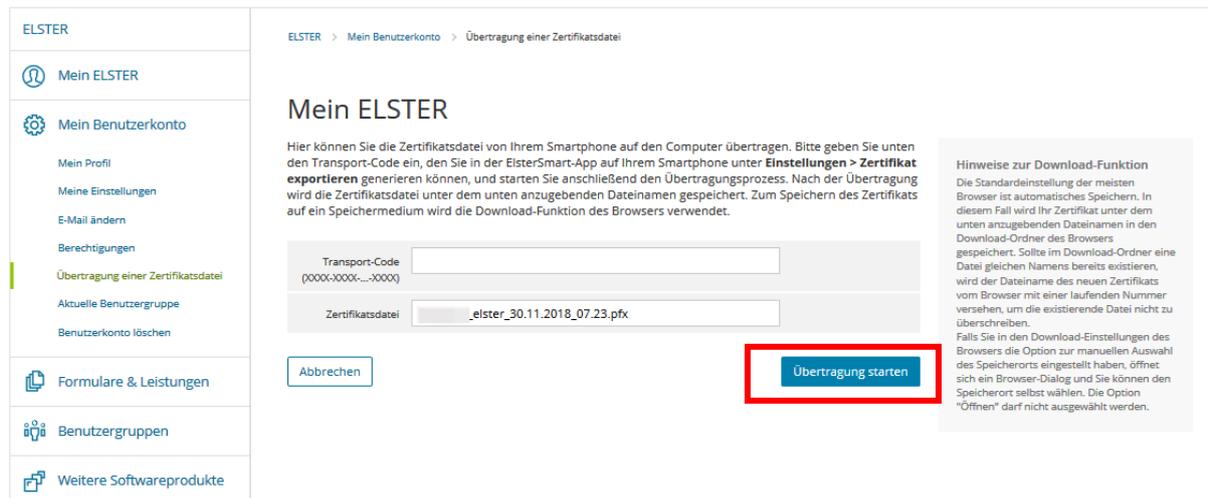


Abbildung 57: Eingabe des Transport-Codes

Nach Eingabe des Transport-Codes wird die Übertragung mit **Übertragung starten** gestartet.

Anschließend kann die Zertifikatsdatei, wie in der folgenden Abbildung dargestellt, auf dem PC gespeichert werden.

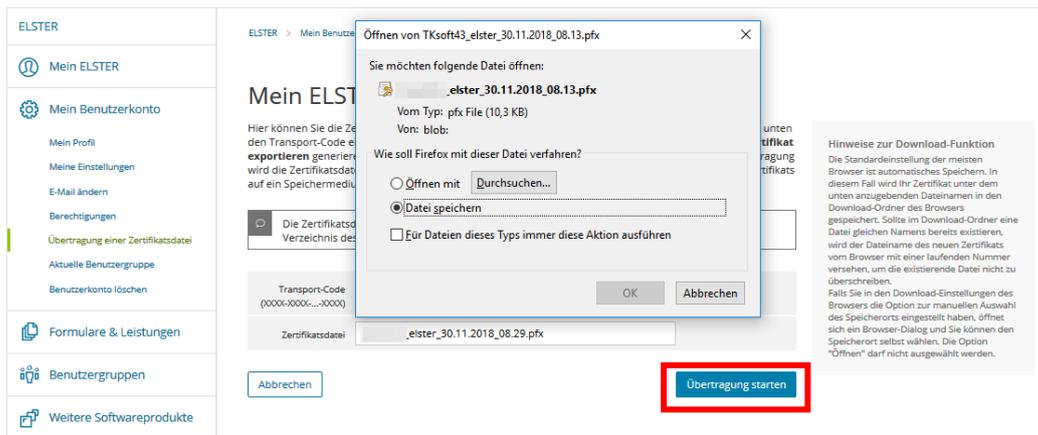


Abbildung 58: Speichern der Zertifikatsdatei

5.3 Löschen der Zertifikatsdatei

Möchten Sie die Zertifikatsdatei löschen, weil Sie z.B. eine neue Zertifikatsdatei über Mein ELSTER beantragt haben und die alte Zertifikatsdatei gegen die neue Zertifikatsdatei austauschen möchten, so können Sie dies in den Einstellungen von ElsterSmart durch die Auswahl von **Zertifikat Löschen** durchführen.

Im öffentlichen Bereich von ElsterSmart muss das Löschen der Zertifikatsdatei mit der Eingabe des Passworts durchgeführt werden. Im privaten Bereich kann das Löschen sofort durchgeführt werden.

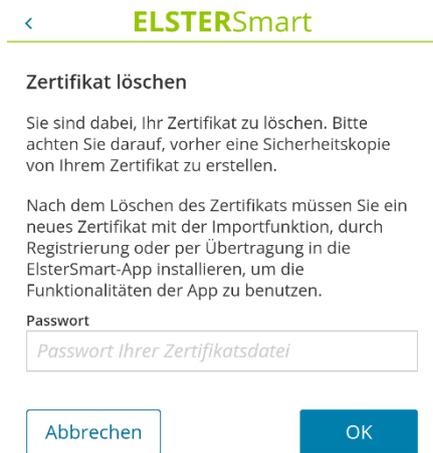


Abbildung 59: Zertifikat löschen im öffentlichen Bereich



Abbildung 60: Zertifikat löschen im privaten Bereich

Nach Bestätigung mit **OK** wird das Zertifikat gelöscht und Sie werden auf die Startseite der ElsterSmart-App geleitet.

Hinweis:

Nach dem Löschen der Zertifikatsdatei befindet diese sich weder auf dem mobilen Gerät noch in der App. Wenn die Zertifikatsdatei nach dem Löschen aus der ElsterSmart-App weiterhin benötigt wird, sollte vorher eine Sicherungskopie angelegt werden (z.B. durch den Export der Zertifikatsdatei).

5.4 Portal ändern

Sie können zwischen den Portalen ELSTER und BZStOnline-Portal auswählen. Zudem besteht noch die Möglichkeit beide Portale gleichzeitig zu verwenden. Beim erstmaligen Öffnen nach der Installation von ElsterSmart werden Sie gefragt, mit welchem Portal Sie ElsterSmart nutzen möchten. Die getroffene Entscheidung wird in ElsterSmart gespeichert. In den Einstellungen im öffentlichen Bereich von ElsterSmart kann das Portal durch die Auswahl von **Portal ändern** geändert werden.

Portal ändern

Mit welchem Portal möchten Sie ElsterSmart benutzen?

- ELSTER
- BOP
- Beide Portale nutzen

Abbildung 61: Portal ändern

6 Öffnen einer Postfachnachricht

Im Folgenden wird gezeigt, wie eine Postfachnachricht geöffnet werden kann, wenn der Login mit ElsterSmart durchgeführt wurde.

Dieser Vorgang ist bei der One-Device-Variante und Two-Device-Variante sehr ähnlich.

Wählen Sie in Mein ELSTER **Posteingang**.

The screenshot shows the ELSTER user interface. The top navigation bar includes the ELSTER logo, the text 'Ihr Online-Finanzamt', and links for 'Hilfe', search, and 'Abmelden'. The left sidebar contains a menu with 'Mein ELSTER' (selected), 'Mein Benutzerkonto', 'Formulare & Leistungen', 'Benutzergruppen', and 'Weitere Softwareprodukte'. The main content area is titled 'Mein ELSTER' and contains several cards: 'Neues Formular' (Einkommensteuererklärung unbeschränkte Steuerpflicht (ESt 1 A)), 'Meine Formulare' (0 Entwürfe, 0 Übermittelte Formulare), 'Posteingang' (1 Ungelesene Nachricht), 'Neues Formular' (Einspruch), 'Alle Formulare', and 'Meine Supportanfragen' (0 Gesendete, 0 Empfangene). On the right, a 'Benutzerkontoinformationen' box displays registration details, certificate validity, and login history.

Abbildung 62: Öffnen einer Postfachnachricht

Anschließend werden Sie auf folgende Seite weitergeleitet:

The screenshot shows the 'Mein Posteingang' page. The top navigation bar is identical to the previous screenshot. The left sidebar is also identical. The main content area is titled 'Mein Posteingang' and features a table of messages. The table has columns for 'Betreff', 'Ordnungskriterium', 'Absender', and 'Datum'. One message is listed: 'Begrüßung' from 'Finanzamt' dated '29.11.2018 23:00 Uhr'. Below the table is a 'Hinweis' section with text: 'Im Posteingang finden Sie verschlüsselte Nachrichten vom Finanzamt bzw. Bundeszentralamt für Steuern. Aus Sicherheitsgründen werden keine sensiblen Daten an Ihre E-Mail-Adresse weitergeleitet, Sie werden nur über eingegangene Nachrichten informiert.'

Abbildung 63: Posteingang

Nach dem Klicken auf den Betreff wird Ihnen die Postfachnachricht als Vorschau angezeigt.

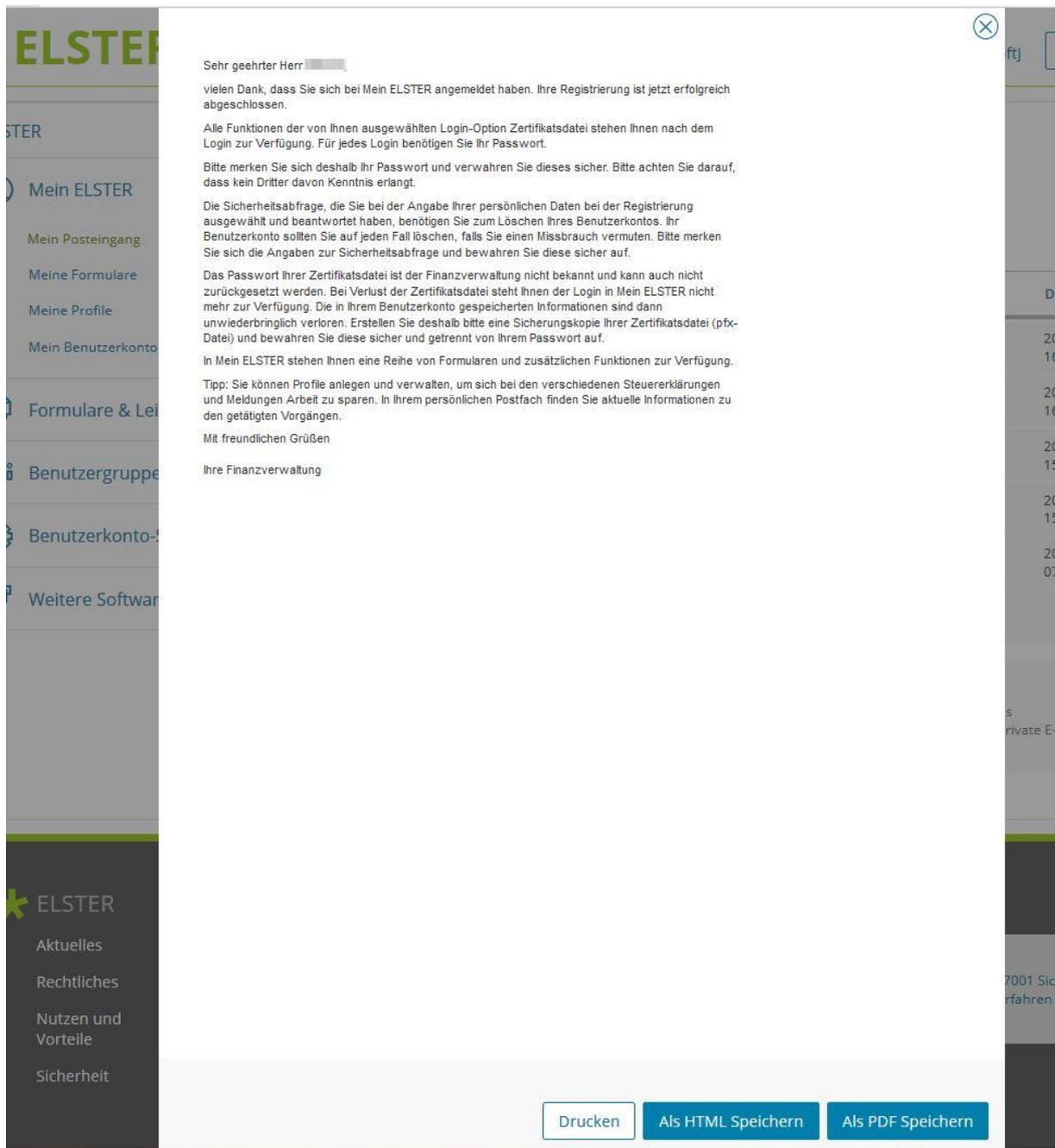


Abbildung 64: Vorschau der Postfachnachricht

Nun können Sie wählen zwischen **Drucken**, **Als HTML speichern** oder **Als PDF speichern**.

Ab diesem Punkt unterscheidet sich der Ablauf in der One-Device und Two-Device-Variante:

6.1 Two-Device-Variante

Bei der Verwendung der Two-Device-Variante erscheint folgende Anzeige:

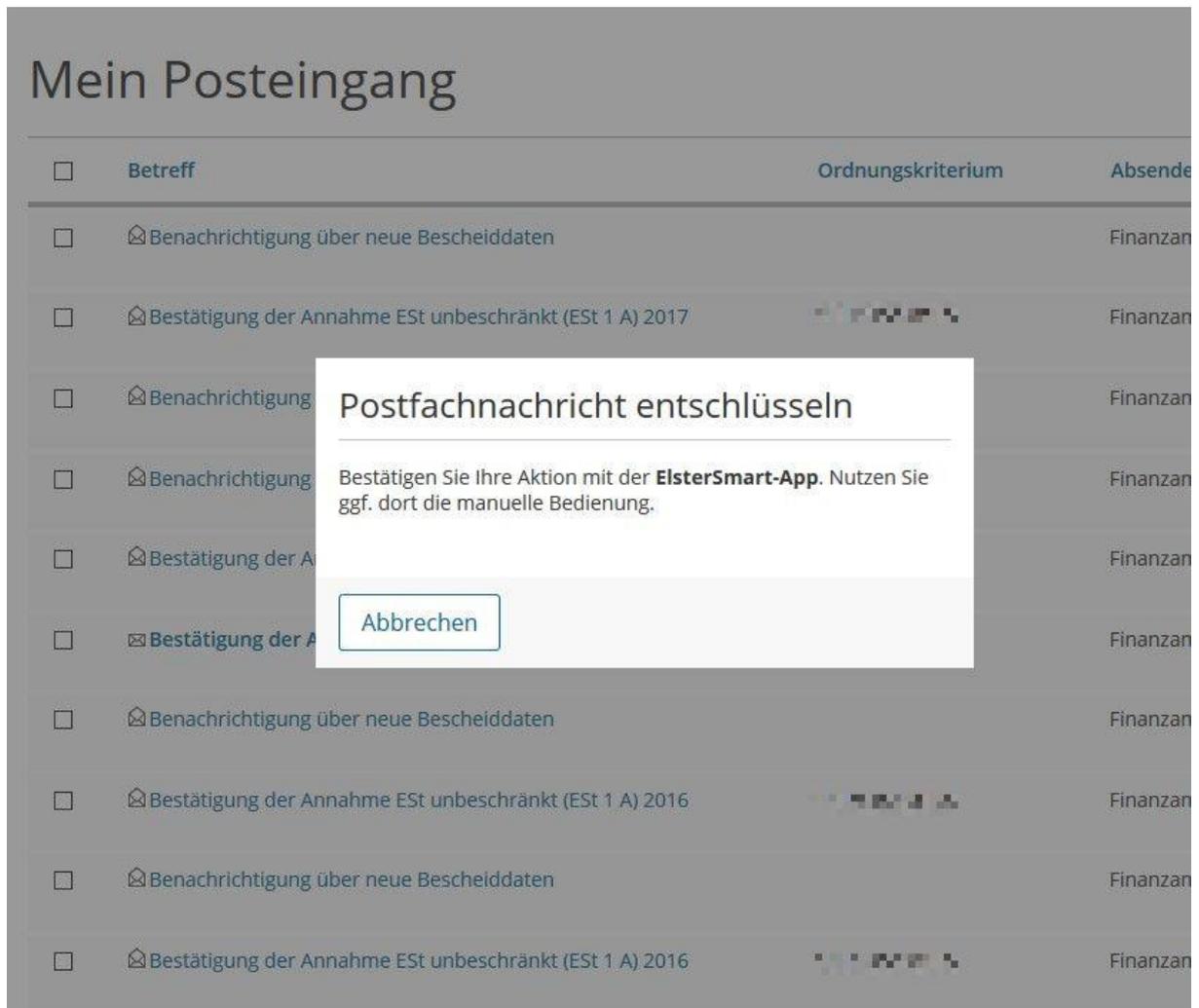


Abbildung 65: Aktion in ElsterSmart

Diese Anzeige zeigt an, dass auf dem mobilen Gerät in ElsterSmart eine Aktion durchgeführt werden muss.



Abbildung 66: Bestätigung der Entschlüsselung

An dieser Stelle müssen Sie in ElsterSmart prüfen, ob die richtige Nachricht zum Entschlüsseln angezeigt wird. Durch Bestätigung mit **OK** wird die Nachricht entschlüsselt.

In Mein ELSTER kann nun durch Klick die Nachricht entweder durch Auswahl **Anzeigen** direkt im Browser geöffnet oder durch Auswahl **Speichern** lokal auf dem PC gesichert werden.

Hinweis:

Bei nicht aktiviertem Push-Service erscheint folgende Anzeige in Mein ELSTER:

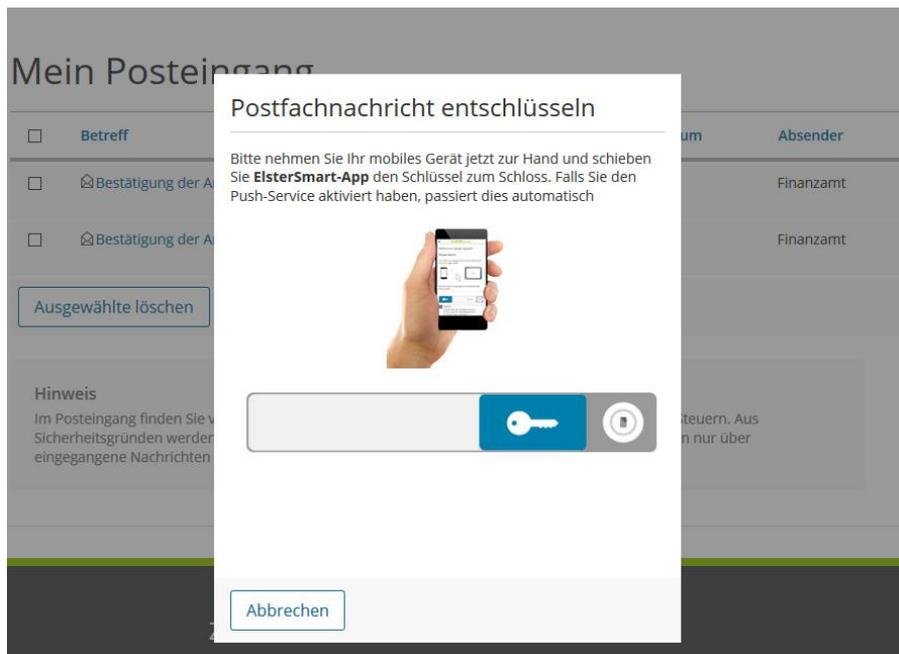


Abbildung 67: Aktion in ElsterSmart bei nicht aktiviertem Push-Service

Diese Anzeige zeigt an, dass auf dem mobilen Gerät in ElsterSmart eine Aktion durchgeführt werden muss.

Nachdem in ElsterSmart der Schlüssel zum Schlosssymbol geschoben wurde erscheint die Bestätigung (siehe Abbildung 66: Bestätigung der Entschlüsselung) und es kann wie oben beschrieben weiter gearbeitet werden.

6.2 One-Device-Variante

Bei der Verwendung der One-Device-Variante erscheint nach der Auswahl **Drucken**, **Als HTML Speichern** oder **Als PDF Speichern** folgende Anzeige:

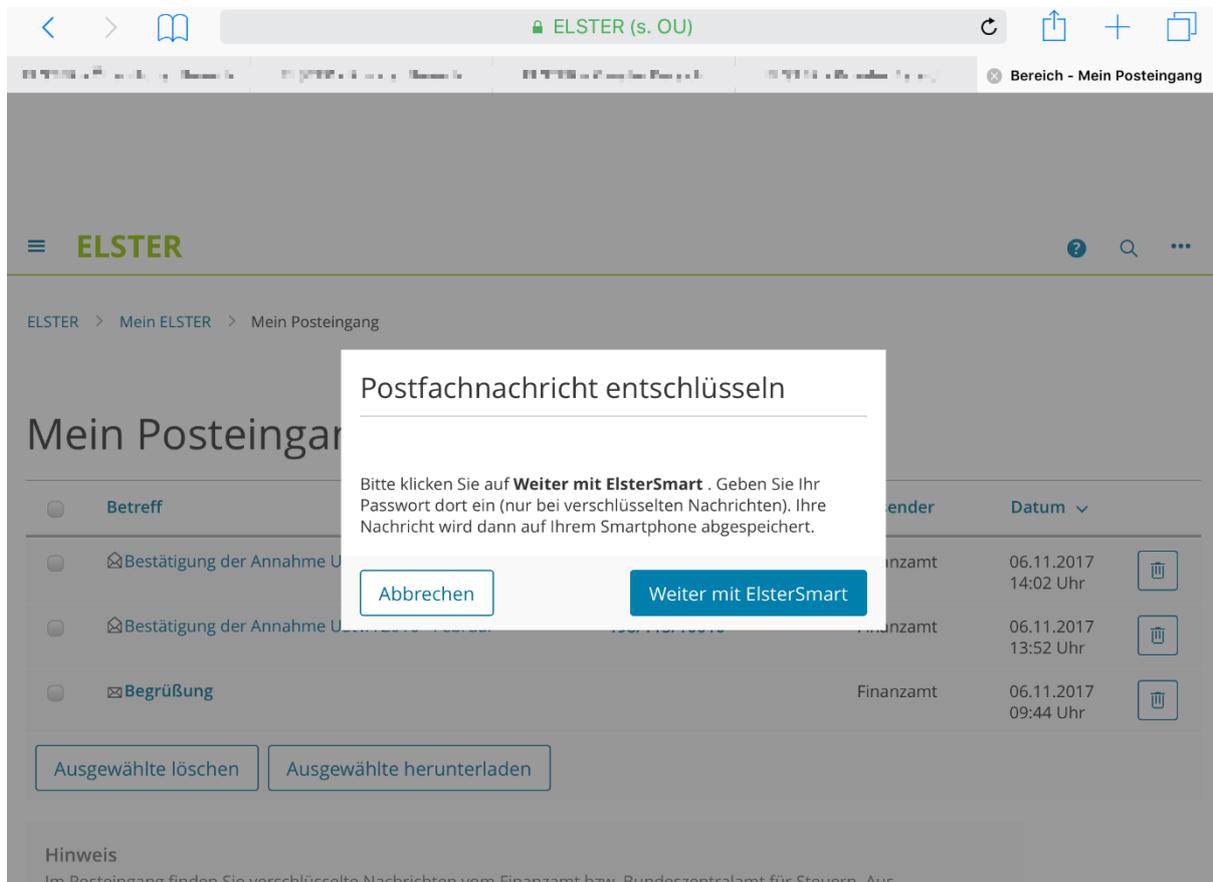


Abbildung 68: Entschlüsselung der Postfachnachricht

Nach der Auswahl **Weiter mit ElsterSmart**, wird ElsterSmart gestartet und Sie werden aufgefordert das Passwort Ihrer Zertifikatsdatei einzugeben.

ELSTERSmart



Abbildung 69: Bestätigung zur Entschlüsselung der Postfachnachricht

Nach der Auswahl von **OK** wird die Nachricht entschlüsselt und z.B. im Falle von iOS in der App gespeichert, so dass diese via iTunes heruntergeladen werden kann.

7 Abgabe einer Erklärung

7.1 Abgabe einer Erklärung in der Two-Device-Variante (am Beispiel der Einkommensteuererklärung)

Die Abgabe einer Erklärung in Mein ELSTER unterscheidet sich mit der Verwendung von ElsterSmart bis zum Prüfen der Eingaben nicht von den anderen Sicherheitsverfahren (Zertifikatsdatei, Sicherheitsstick oder Signaturkarte).

Nach dem Drücken des Buttons **Weiter** erscheint folgende Anzeige in Mein ELSTER:

ELSTER Ihr Online-Finanzamt

Hilfe Suchen Abmelden Automatisches Logout bei Inaktivität in: 29 min

Eingeben und übernehmen Ihrer Daten Prüfen des gesamten Formulars Berechnen und verrechnen Ihrer Daten Speichern und Formular verlassen Letzte automatische Speicherung vor: 0 min

Inhaltsverzeichnis

- Hauptvordruck
 - Art der Erklärung
 - Angaben zu Belegen
- Hinweis zu Währungsangaben

Formular absenden

Bitte überprüfen Sie noch einmal Ihre Angaben. Im Anschluss können Sie **unten das Formular absenden**.

Ordnungsmerkmal
Kalenderjahr **2017**

Hauptvordruck

Art der Erklärung

- Einkommensteuererklärung

Angaben zu Belegen

- Belege werden nicht nachgereicht.

Steuerpflichtige Person, nur bei Zusammenveranlagung: Ehemann oder Person A (Ehegatte A / Lebenspartner(in) A nach dem LPartG)

8	Name	Mustermann
9	Vorname	Max
8	Geburtsdatum	01.01.1970
11	Straße (derzeitige Adresse)	Tesstraße
12	Hausnummer	1
13	Postleitzahl	01234
13	Wohnort	Musterort
11	Religion	Römisch-katholisch

Bankverbindung

25 Es ist keine Bankverbindung vorhanden

Hinweis zu Währungsangaben

Soweit im Einzelnen nicht anders vermerkt, Währungsangaben in Euro.

Wenn Sie Belege zu Ihrer Einkommensteuererklärung nachreichen möchten, können Sie nach dem Absenden des Formulars unter "Meine Formulare > Übermittelte Formulare" ein Anschreiben an das zuständige Finanzamt erstellen und drucken.

Ich versichere, die Angaben in dieser Steuererklärung wahrheitsgemäß nach bestem Wissen und Gewissen gemacht zu haben.

Hinweis nach den Vorschriften der Datenschutzgesetze

Die mit der Einkommensteuererklärung oder dem Antrag angeforderten Daten werden aufgrund der §§ 149 fortfolgende der Abgabenordnung, der §§ 25, 46, 10d Absatz 4 und 51a Absatz 2d des Einkommensteuergesetzes, sowie § 14 Absatz 4 des Vermögensbildungsgesetzes erhoben.

Steuerberechnung

Bestätigen Sie Ihre Formularabgabe mit der ElsterSmart-App, nutzen Sie ggf. dort die manuelle Bedienung.

Hinweis

Sie können die auf dieser Seite aufgeführten Angaben drucken. Des Weiteren wird Ihnen nach dem Absenden eine Bestätigung der Annahme in Ihr Postfach eingestellt, die alle im Formular erfassten Angaben enthält und ebenfalls ausgedruckt werden kann.

Drucken

Datenschutz Impressum Barrierefreiheit Blog Forum Hilfe, FAQ Info-Assistent Kontakt Twitter ELSTER 1749460559

Abbildung 70: Anzeige zur Überprüfung der Angaben

Hier werden Sie aufgefordert die Abgabe in ElsterSmart zu bestätigen. In ElsterSmart erscheint automatisch folgende Anzeige:

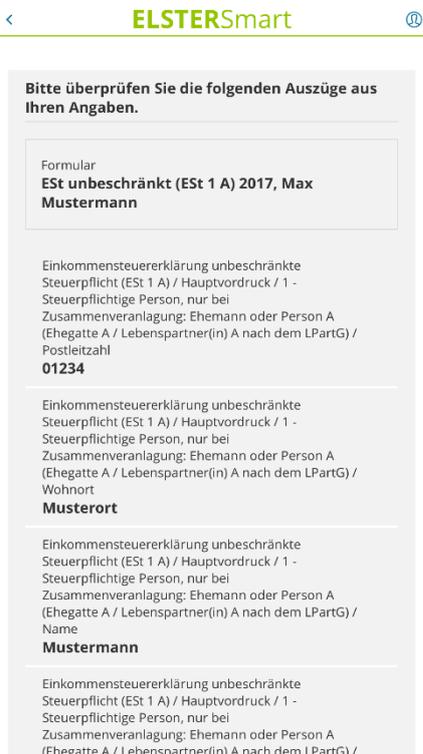


Abbildung 71: Überprüfung der Angaben



Abbildung 72: Überprüfung der Angaben

Die angezeigten Werte dienen zur Sichtprüfung.

Hier können Sie die Werte, die in ElsterSmart angezeigt werden, mit den in Abbildung 70: Anzeige zur Überprüfung der Angaben grün hinterlegten Werten vergleichen.

Stimmen die Werte überein können Sie die Daten authentisiert und an die Finanzverwaltung übermitteln. Nach der Bestätigung mit **OK** in ElsterSmart kann eine Versandbestätigung zur aktuell übermittelten Erklärung in Mein ELSTER angefordert werden.

Hinweis:

Bei nicht aktiviertem Push-Service ist es erforderlich in ElsterSmart den Schlüssel zum Schlosssymbol zu ziehen. Durch das Ziehen des Schlüssels auf das Schlosssymbol in ElsterSmart prüft die Anwendung, ob aktuell Aufgaben zum Entschlüsseln oder Authentisieren vorliegen. Ist dies (wie bei der Abgabe einer Erklärung) der Fall, so erscheint nach Ziehen des Schlüssels auf das Schlosssymbol die Ansicht zur Überprüfung der Angaben (vgl. Abbildung 71: Überprüfung der Angaben und Abbildung 72: Überprüfung der Angaben).

7.2 Abgabe einer Erklärung in der One-Device-Variante (am Beispiel der Einkommensteuererklärung)

Die Abgabe einer Erklärung in Mein ELSTER unterscheidet sich mit der Verwendung von ElsterSmart bis zum Prüfen der Eingaben nicht von den anderen Sicherheitsverfahren (Zertifikatsdatei, Sicherheitsstick oder Signaturkarte).

Nach dem Drücken des Buttons **Weiter** erscheint folgende Anzeige in Mein ELSTER, wo Sie noch einmal die Möglichkeit haben Ihre Angabe zu überprüfen:

ELSTER ? Q ...

[Speichern und Formular verlassen](#) Letzte automatische Speicherung vor: **0 min**

[Eingeben und Übernehmen Ihrer Daten](#) [Prüfen des gesamten Formulars](#) [Berechnen und versenden Ihrer Daten](#)

Info Formular absenden

Bitte überprüfen Sie noch einmal Ihre Angaben. Im Anschluss können Sie [unten das Formular absenden](#).

Ordnungsmerkmal
[blurred]

Kalenderjahr
2017

Hauptvordruck ⊕

Art der Erklärung ⊕

Einkommensteuererklärung

Angaben zu Belegen ⊕

Belege werden nicht nachgereicht.

Steuerpflichtige Person, nur bei Zusammenveranlagung: Ehemann oder Person A (Ehegatte A / Lebenspartner(in) A nach dem LPartG) ⊕

8
Name
Mustermann

9
Vorname
Max

8
Hausnummer
1

13
Postleitzahl
01234

13
Wohnort
Musterort

11
Religion
Römisch-katholisch

Bankverbindung ⊕

25
 Es ist keine Bankverbindung vorhanden

Hinweis zu Währungsangaben ⊕

Soweit im Einzelnen nicht anders vermerkt, Währungsangaben in Euro.

» Wenn Sie Belege zu Ihrer Einkommensteuererklärung nachreichen möchten, können Sie nach dem Absenden des Formulars unter "Meine Formulare > Übermittelte Formulare" ein Anschreiben an das zuständige Finanzamt erstellen und drucken.

Ich versichere, die Angaben in dieser Steuererklärung wahrheitsgemäß nach bestem Wissen und Gewissen gemacht zu haben.

Hinweis nach den Vorschriften der Datenschutzgesetze
Die mit der Einkommensteuererklärung oder dem Antrag angeforderten Daten werden aufgrund der §§ 149 fortfolgende der Abgabenordnung, der §§ 25, 46, 10d Absatz 4 und 51a Absatz 2d des Einkommensteuergesetzes, sowie § 14 Absatz 4 des Vermögensbildungsgesetzes erhoben.

Bitte klicken Sie jetzt auf "**Weiter mit ElsterSmart**", um Ihre Angaben zu authentisieren

[Steuerberechnung](#) [Weiter mit ElsterSmart](#)

Hinweis

Sie können die auf dieser Seite aufgeführten Angaben drucken. Des Weiteren wird Ihnen nach dem Absenden eine Bestätigung der Annahme in Ihr Postfach eingestellt, die alle im Formular erfassten Angaben enthält und ebenfalls ausgedruckt werden kann.

[Drucken](#)

Abbildung 73: Formular absenden

Um Ihre Angaben zu authentisieren klicken Sie auf **Weiter mit ElsterSmart** am Ende dieser Übersicht. ElsterSmart wird gestartet und Sie werden aufgefordert den Vorgang zu authentisieren:

Safari

10:44

53 %

ELSTERSmart



The image shows a mobile application interface for authentication. At the top, the status bar displays 'Safari', the time '10:44', and '53%' battery. Below the status bar, the 'ELSTERSmart' logo is centered. A horizontal line separates the logo from the main content area. The main content area is a light gray box with the title 'Vorgang authentisieren'. Below the title is a horizontal line, followed by a password input field containing six black dots. At the bottom of the box are two buttons: 'Abbrechen' (Cancel) on the left and 'OK' on the right.

Abbildung 74: Formular mit Passwort authentisieren

Nach Auswahl **OK** werden die Daten authentisiert übermittelt. Der erfolgreiche Versand wird Ihnen durch eine Versandbestätigung angezeigt.

8 Hilfe und Support

Die ELSTER-Hotline und der ELSTER-Support stehen Ihnen für Fragen und Hilfe zur Verfügung. Sollten Sie Fragen zu ElsterSmart haben, wenden Sie sich bitte direkt an die ELSTER-Hotline:

ELSTER-Hotline Telefon: 0800 52 35 055
E-Mail: hotline@elster.de
Kontaktformular: <https://www.elster.de/elsterweb/hotline-kontakt>